



**QeR 2025 : Qualité 2.0**

**11<sup>ème</sup> rencontres du réseau Qualité en Recherche du CNRS**

**13-14 oct. 2025 à Orléans**



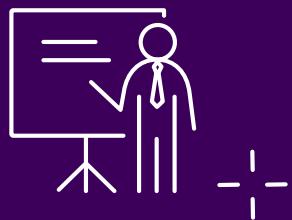
# La norme ISO 9001 et son évolution

Anne YOUNG

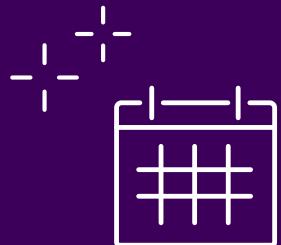
Déléguée Régionale AFNOR Centre-Val de Loire

# I SOMMAIRE

CONTEXTE



CALENDRIER



ORIENTATIONS



# NOTRE VOCATION

VOUS ACCOMPAGNER POUR GAGNER LA CONFIANCE PARTOUT DANS LE MONDE

**CERTIFIER** les compétences et savoir-faire de votre organisation



*Pour être préféré,  
soyez déjà repéré !*

**FORMER** vos équipes pour accélérer leur montée en compétences



*Faisons grandir  
vos talents !*



**ÉLABORER** les normes volontaires et influer sur votre marché



*Qui fait la norme  
influence le marché !*

**S'INFORMER** sur la réglementation et les normes essentielles à votre activité



*Veillez et décryptez  
pour gagner du temps !*

# NOTRE RAISON D'ETRE EN RÉGION

CONNAITRE LES  
SPECIFICITES DU  
TERRITOIRE

DEVELOPPER DES  
RELATIONS  
DURABLES AVEC  
LES ACTEURS  
LOCAUX

PROMOUVOIR ET  
DEVELOPPER  
Orienter  
Informer  
Accompagner  
Partager et diffuser

# 13 DÉLÉGATIONS RÉGIONALES

## Normandie (Rouen)

→ Stéphane Jagu  
Délégué régional  
4, rue Fontenelle - 76000 Rouen  
• 02 32 76 07 48  
• delegation.rouen@afnor.org

## Bretagne (Rennes)

→ Erwan Chagnot  
Délégué régional  
1, rue des Cormiers  
Parc d'activités D'Apigné  
CS 95101 - 35651 Le Rhei Cedex  
• 02 99 14 67 71  
• erwan.chagnot@afnor.org

## Pays de la Loire (Nantes)

→ François Berthaud  
Délégué régional  
3, rue Célestin Freinet  
Bât. Nantil B Nord - 44200 Nantes  
• 02 40 44 44 00  
• delegation.nantes@afnor.org

## Centre – Val de Loire (Orléans)

→ Anne Youf  
Déléguée régionale  
1, place Rivierre-Casalis  
45400 Fleury-les-Aubrais  
• 02 38 14 33 85  
• delegation.orleans@afnor.org

## Nouvelle Aquitaine (Bordeaux)

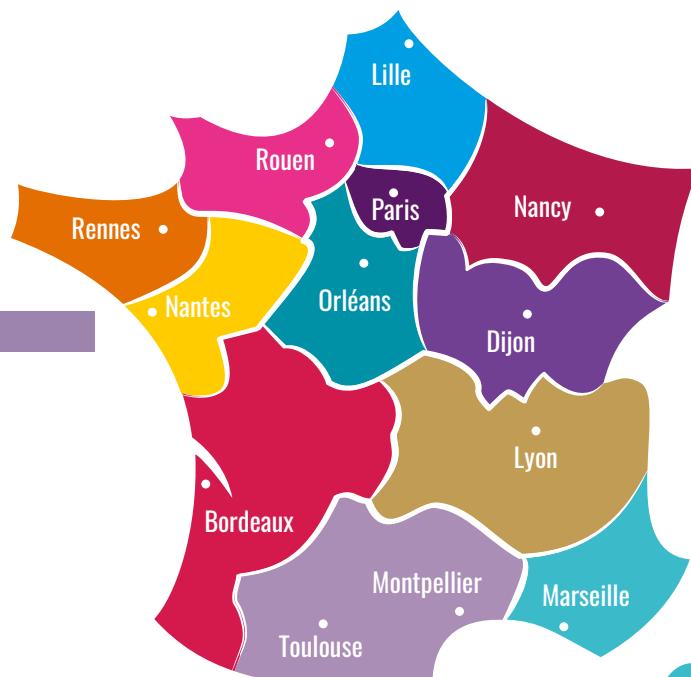
→ Muriel Lacroix  
Déléguée régionale  
3, avenue Rudolph Diesel Bât. B 33700  
Mérignac  
• 05 57 29 14 33  
• delegation.nouvelleaquitaine@afnor.org

## Île-de-France (Saint-Denis)

11, rue Francis de Pressensé  
93571 La Plaine Saint-Denis Cedex  
• 01 41 62 84 93  
• region.iledefrance@afnor.org

## Hauts-de-France (Lille)

→ Valérie Ravez  
Déléguée régionale  
Château Rouge  
282, avenue de la Marne  
59708 Marcq-en-Baroeul Cedex  
• 03 20 82 59 00  
• delegation.lille@afnor.org



Mayotte  
La Réunion

## Grand Est (Nancy)

→ Sandrine Pérignon-Schmitt  
Déléguée régionale  
14, rue du Saulnois 54520  
Laxou  
• 03 83 86 52 92  
• delegation.nancy@afnor.org

## Bourgogne - Franche-Comté (Dijon)

→ Solène Guillet  
Déléguée régionale  
20, rue des Grandes Varennes  
21121 Ahuy  
• 03 71 70 02 57  
• delegation.dijon@afnor.org

## Auvergne - Rhône-Alpes (Lyon)

→ Sawsen Hajeri  
Déléguée régionale  
Immeuble Le Madura 264, rue  
Garibaldi  
69003 Lyon  
• 04 72 61 69 00  
• delegation.lyon@afnor.org

## Provence - Alpes - Côte d'Azur - Corse (Marseille)

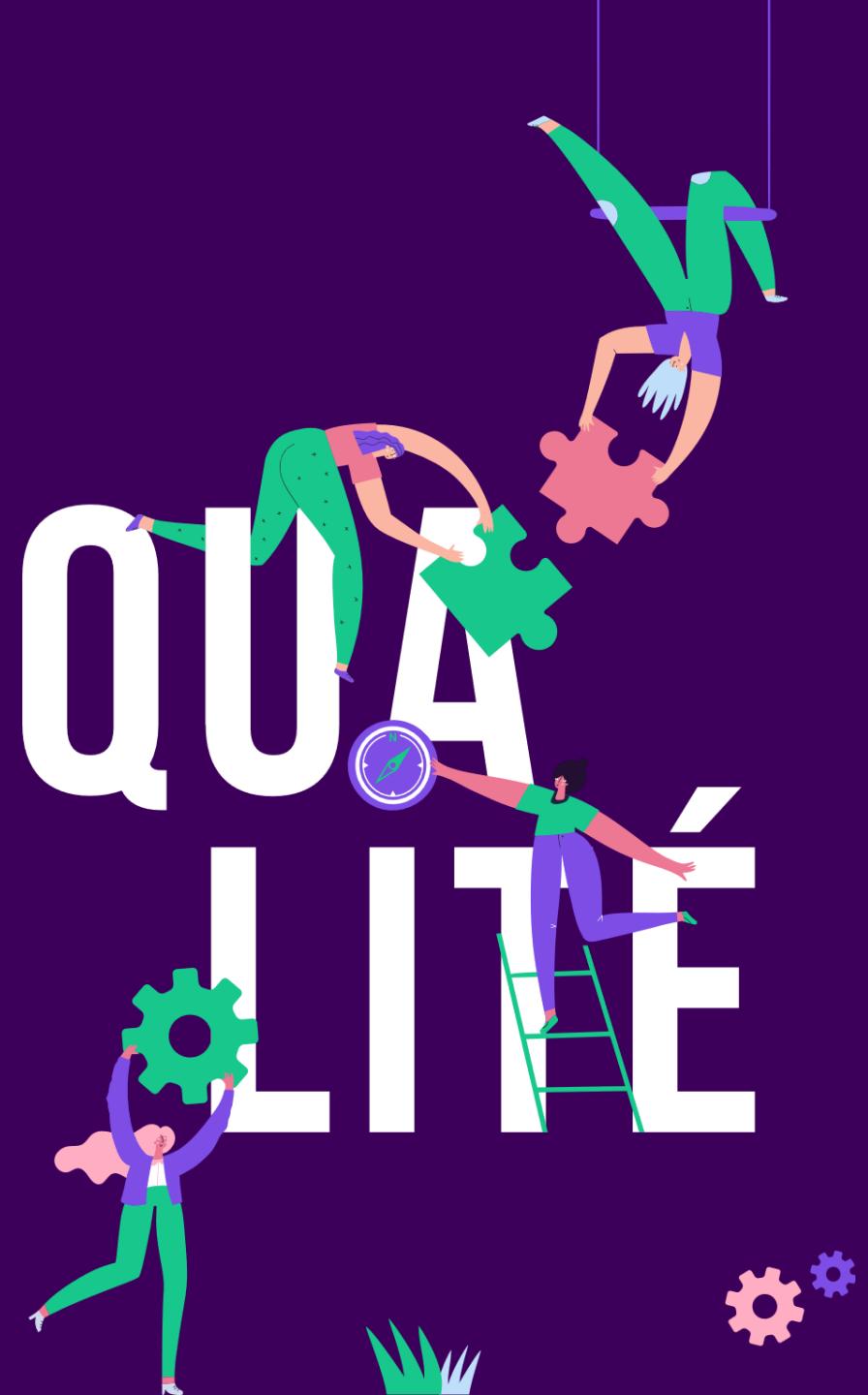
→ Olivier Constant  
Délégué régional  
141, avenue de Prado, Bât. B 13417  
Marseille Cedex 08  
• 04 96 19 13 00  
• delegation.marseille@afnor.org

REVISION

ISO

9001

## Contexte





REVISION  
ISO 9001

# I CONTEXTE

## UNE NORME QUI A SU ÉVOLUER AVEC SON TEMPS

### CAP VERS UNE 6ÈME VERSION !



#### EXAMEN SYSTÉMATIQUE

(tous les 5 ans) pour s'interroger  
régulièrement sur la pertinence de la norme

# CONTEXTE

## LES 4 PRIORITÉS POUR LES DÉCIDEURS QUALITÉ POUR LES 5 ANS À VENIR ...

**étude**

**LA QUALITÉ DANS LE MONDE :  
MOUVEMENTS ET PARADOXES**

Synthèse - Janvier 2023

Lancée à l'initiative du Groupe AFNOR avec l'appui de BVA, cette étude internationale dresse un état de la vision de la qualité aujourd'hui et ce qui se dessine pour les années à venir :

- // Quelles sont les représentations de la qualité ?
- // Quelle est la place de la culture qualité dans les organisations ?
- // Y a-t-il une vision de la qualité « à la française » ?
- // Quels sont les paradoxes liés à la digitalisation, et la place de l'humain dans un monde ultra technologique ?

afnor  
groupe

**Le renforcement des enjeux liés à la RSE et au changement climatique** dans les démarches qualité des entreprises, avec un niveau d'exigence accru de la part des marchés, des clients et de la société.

Une croissance continue de l'attention portée au client et notamment à l'**expérience client** : le principe d'« orientation client » est un sujet de convergence des fonctions marketing et qualité.

Une attention accrue portée à l'**évolution des technologies numériques** : objets connectés, multiplication des données, qualité des données et leur exploitation, intelligence artificielle, blockchain, etc.

L'évolution de la **culture qualité** pour (re)donner du sens, notamment dans un contexte de renouvellement des générations et de turnover.

<https://telechargement.afnor.info/synthese-etude-qualite-2023>



# CONTEXTE

10 ANS DÉJÀ DEPUIS LA DERNIÈRE VERSION !

REVISION  
ISO 9001

MONDIALISATION  
ET CONCURRENCE EXACERBÉE

EFFETS DU CHANGEMENT  
CLIMATIQUE

VERS UNE RELATION  
CLIENT SUR MESURE

ESSOR DE L'IA ET  
DES TECHNOLOGIES ÉMERGENTES

RECHERCHE DE SENS DANS  
L'IMPPLICATION DES SALARIÉS

LIEN AVEC LES OBJECTIFS  
DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



LES NORMES CONTINUENT DE S'ADAPTER !

REVISION

ISO

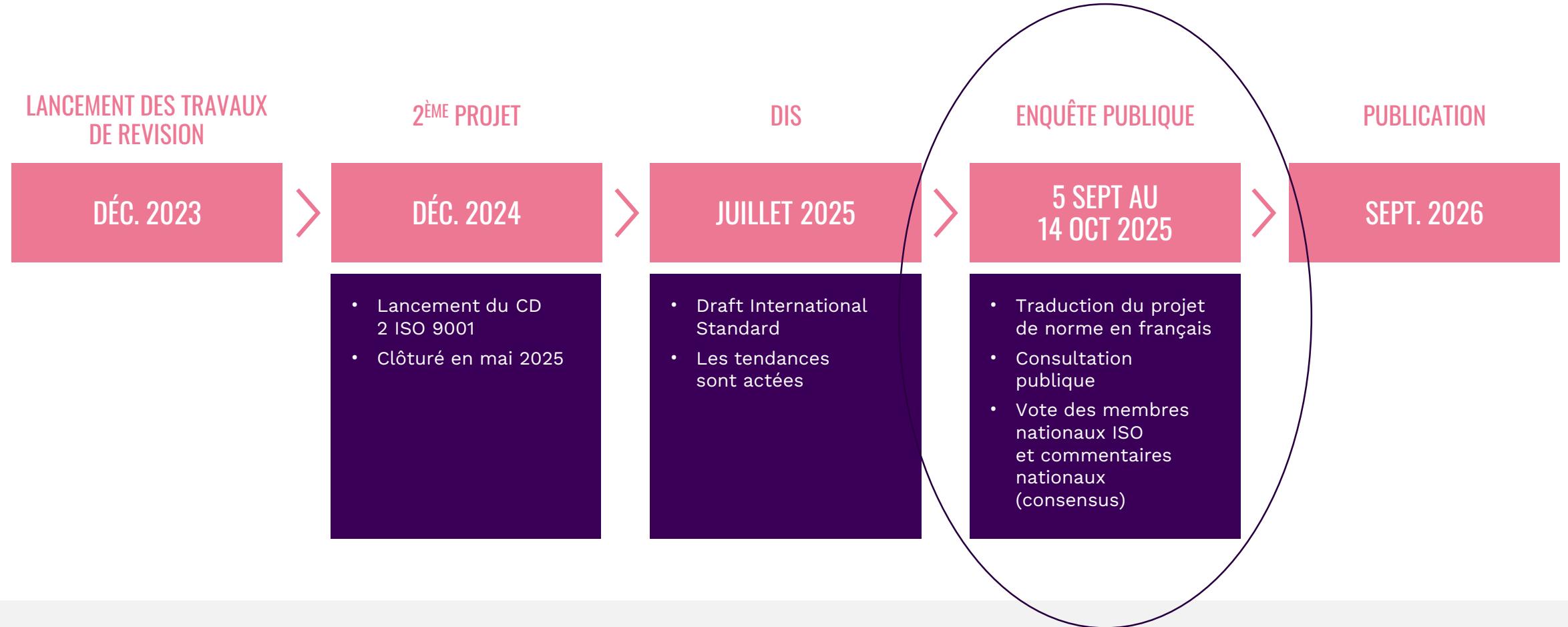
9001

Calendrier



# | CALENDRIER

REVISION  
ISO 9001

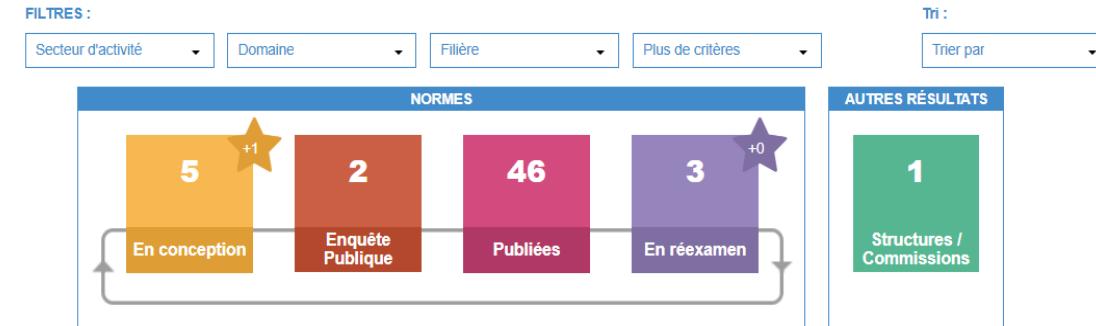


# CALENDRIER

ASSURER VOTRE VEILLE & SUIVRE L'ÉVOLUTION DES NORMES

The screenshot shows the AFNOR norm'info website interface. At the top, there is a search bar with the number '9001' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are links for 'Accédez aux tutoriels' and 'Identifiez-vous'. Below the search bar, it says '57 résultats pour : "9001"' and there is a green button labeled 'Sauvegarder cette recherche'. The main area displays a summary of results under 'NORMES' and 'AUTRES RÉSULTATS' categories.

→ INSCRIPTION GRATUITE



<https://norminfo.afnor.org/>

NORMES EN CONCEPTION						
Titre	Référence	Filière	Inscription	Avis	Suivi	
Systèmes de management de la qualité - Exigences	PR NF EN ISO 9001	Internationale	16/11/2023			
Systèmes de management de la qualité — Lignes directrices pour l'application de ISO 9001	ISO 9002	Internationale	17/04/2025			
Systems Engineering - Guidelines for the application of ISO 9001 to System Life Cycle Processes	ISO/IEC TR 90005	Internationale	01/11/2005			

→ COCHAGE POUR RÉCEPTION DE MAIL  
pour toute actualité dont mise à disposition gratuite des textes lors des enquêtes publiques



REVISION

ISO 9001

Orientations





REVISION  
ISO 9001

# I FUTURE ISO 9001

## UNE ÉVOLUTION ... MAIS DANS LA CONTINUITÉ



### DOMAINE D'APPLICATION INCHANGÉ

- Fournir régulièrement un produit/service conforme
- Respecter les exigences légales et réglementaires
- Accroître la satisfaction des clients



### SOCLE CONSERVÉ

- L'approche processus
- Cycle PDCA appliqué au système et aux processus du SMQ/E
- La gestion des risques et des opportunités associés à son contexte et à ses objectifs

Application des  
7 principes Qualité  
de l'ISO 9000

# | FUTURE ISO 9001 : L'ESSENTIEL DE LA RÉVISION 2026

REVISION  
ISO 9001

## LES ACQUIS OU RENFORCEMENTS :

- Besoins et attentes des parties intéressées
- Amélioration continue
- Planification des modifications
- Actions pour saisir les risques
- Leadership et Sensibilisation
- Annexes plus précises

## LES NOUVEAUTÉS :

- Enjeux qui découlent des changements climatiques
- Culture Qualité
- Comportement éthique
- Actions pour saisir les opportunités

# FUTURE ISO 9001

## L'ÉVOLUTION EN 4 TENDANCES

REVISION  
ISO 9001

1

### CONSIDÉRER LES IMPACTS

du changement climatique  
et les attentes des parties intéressées

2

### ASSURER LA CONTINUITÉ

des activités et saisir les opportunités  
(Risques et opportunités)

3

### PROMOUVOIR LA CULTURE QUALITÉ

pour (re)donner du sens

4

### INTÉGRER LES TECHNOLOGIES

émergentes



REVISION  
ISO 9001

# I CONSIDÉRER LES IMPACTS DU CHANGEMENT CLIMATIQUE ET LES ATTENTES DES PARTIES INTÉRESSÉES

## UNE DOUBLE APPROCHE POUR ABORDER LA QUESTION DU CHANGEMENT CLIMATIQUE



- Performance (finalités du SMQ)
- Continuité et pérennité des activités
- Satisfaction des parties intéressées





# I CONSIDÉRER LES IMPACTS DU CHANGEMENT CLIMATIQUE ET LES ATTENTES DES PARTIES INTÉRESSÉES

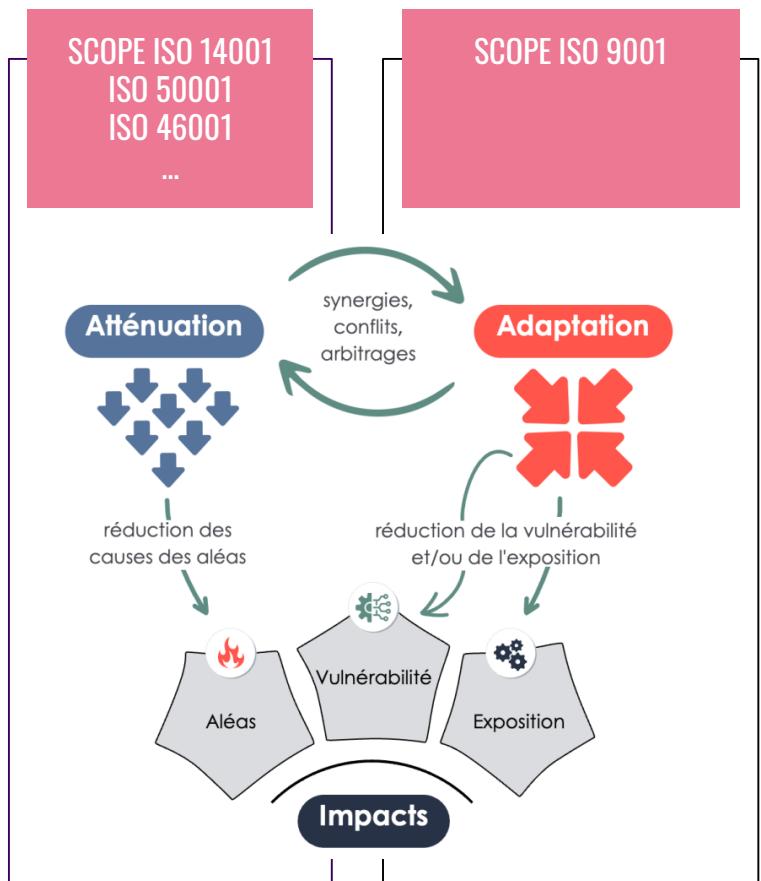
## CONNAÎTRE LE CONTEXTE DE L'ORGANISATION (§ 4.1)

Déterminer si le changement climatique est un enjeu pertinent

Approche par les risques et opportunité pour déterminer l'impact potentiel sur les résultats escomptés du système de management de la qualité (cf. finalités du SMQ) (cf. Annexe A)

Rappel : exigence applicable depuis février 2024 suite à la publication de l'Amendement A1 2024-02 : Actions relatives aux changements climatiques (A1:2024) de l'ISO.

« Changement climatique » cité une seule fois dans le corps d'exigences (§ 4.1)  
MAIS si pertinent à considérer dans les autres § au même titre que les autres enjeux !





REVISION  
ISO 9001

# I CONSIDÉRER LES IMPACTS DU CHANGEMENT CLIMATIQUE ET LES ATTENTES DES PARTIES INTÉRESSÉES

## PRENDRE EN COMPTE LES ATTENTES DES PARTIES INTÉRESSÉES (§ 4.2)

Ajout d'une note : « les parties intéressées pertinentes peuvent avoir des exigences relatives aux changements climatiques »

Ne pas considérer comme exigence si :

- non applicable
- non pertinent pour le SMQ (cf. finalités du SMQ)

Considérer comme obligatoire : loi et réglementation (ex : Arrêté préfectoral de restriction d'eau)

## DONNÉES D'ENTRÉE DE LA REVUE DE DIRECTION

Nouveauté : La revue de Direction doit inclure l'évolution des besoins et des attentes des parties intéressées concernant le SMQ



UNE ÉCOUTE DE SES PI RENFORCÉE



REVISION  
ISO 9001

# I ASSURER LA CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS ET SAISIR LES OPPORTUNITÉS



## DISTINCTION DE L'APPROCHE RISQUES ET OPPORTUNITÉS

§ 6.1.2  
Annexe A

RISQUES

GÉRER LES EFFETS INDÉSIRABLES

CONTINUITE D'ACTIVITE

§ 6.1.3  
Annexe A

OPPORTUNITÉS

GÉRER LES EFFETS SOUHAITABLES

AMELIORATION / INNOVATION

DES CLARIFICATIONS POUR MIEUX EXPLOITER  
L'APPROCHE RISQUES/OPPORTUNITÉS



REVISION  
ISO 9001



ISO 31000  
ISO 22301

# I ASSURER LA CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS ET SAISIR LES OPPORTUNITÉS



## RISQUES : ASSURER LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ (§ 6.1.2)

Exigence : L'organisme doit déterminer, analyser et évaluer les risques qui peuvent avoir un effet indésirable sur sa capacité à respectivement fournir et assurer la prestation, de manière continue et cohérente, de produits et services conformes et à améliorer la satisfaction du client.

Ajout d'une note 6.1.2 : Les risques identifiés peuvent inclure les risques liés à la capacité à fournir des produits et services conformes **pendant et après une interruption** (ex : évènement climatique, cyber-attaque, rupture d'approvisionnement, incendie, mouvement social, ...)

## OPPORTUNITÉS (§ 6.1.3)

Déterminer, analyser et évaluer les opportunités susceptibles d'avoir un effet souhaitable sur le SMQ (cf. finalités)

Planifier, intégrer et suivre l'efficacité des actions permettant de saisir ces opportunités

Note : citation des « nouvelles technologies » comme exemple d'opportunité (ex : IA)

UN SMQ DYNAMIQUE  
QUI ANTICIPE ET INNOVE



REVISION

ISO 9001



ISO 10010  
ISO 10018  
ISO 9000

# I PROMOUVOIR LA CULTURE QUALITÉ POUR (RE)DONNER DU SENS



## LEADERSHIP ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION ENVERS LE SMQ (§ 5.1)

- Responsabilité de la direction : assurer la promotion de la **culture qualité** et de **comportements éthiques**.
- NOTE : La culture de la qualité et le comportement éthique d'un organisme se reflètent dans ses valeurs partagées, ses attitudes et ses pratiques établies.
- Politique Qualité alignée sur la culture qualité (Cf. Annexe A 5.2)

## PERFORMANCE DES PROCESSUS EN AGISSANT SUR LES FACTEURS INFLUENTS (§7.1.4)

Note : Certains facteurs relèvent de la **culture qualité** (facteurs sociaux : reconnaissance ...; facteurs physiques : propreté, ...)

## SENSIBILISATION (§ 7.3)

Sensibilisation des personnes effectuant des travaux **sous le contrôle** de l'organisme (collaborateurs, personnels mis à disposition, prestataires, ...)

POUR QUE LA QUALITÉ SOIT  
INCARNÉE AU QUOTIDIEN PAR  
LES FEMMES ET LES HOMMES  
DE L'ORGANISATION

# CULTURE QUALITÉ & COMPORTEMENT ÉTHIQUE

POUR « CLARIFIER »

REVISION  
ISO 9001

## CULTURE QUALITE

(source ISO 10010 : 2022)

### 3.1 CULTURE

valeurs, croyances, histoire, éthique, attitudes et comportements observés qui sont partagés et intégrés.

### 3.2 CULTURE DE LA QUALITÉ

culture (3.1) soutenant la mise en œuvre de la politique et des objectifs relatifs à la qualité ainsi que la fourniture de produits et de services répondant aux besoins et attentes des clients et d'autres parties intéressées pertinentes »

DÉFINITION REPRISE DANS LA FUTURE VERSION DE L'ISO 9000

## COMPORTEMENT ETHIQUE

(source ISO 26000)

Comportement fondé sur les **valeurs** d'honnêteté, de l'équité et de l'intégrité

S'engager à traiter l'impact des décisions et des activités sur les intérêts des **parties prenantes**



ISO 10010  
ISO 10018  
ISO 9000

➤ « Le comportement éthique fait partie de la culture de la qualité. Il constitue un fondement de l'engagement des dirigeants à soutenir le système de management de la qualité [...] » (Annexe A.5.1)

# BAROMÈTRE CULTURE QUALITÉ DU GROUPE AFNOR

ÉVALUER LA PERCEPTION COLLABORATEURS POUR AGIR



## EVALUER LA PERCEPTION COLLABORATEURS 10 THEMES ET 20 AFFIRMATIONS

GROUPE PILOTE



- RESPONSABILITÉ INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE
- CONNAISSANCE DES ATTENTES CLIENTS
- FAIRE BON DU 1ER COUP
- CONTRIBUTIONS AUX AMELIORATIONS
- RETOURS CLIENTS

### 2 AFFIRMATIONS « MIROIR » déclinées par thème

1<sup>ère</sup> affirmation :  
*ce que le collaborateur vit, comprend, et ressent dans son quotidien professionnel.*

#### NIVEAU D'ENGAGEMENT COLLABORATEUR

2<sup>nde</sup> affirmation :  
*ce que le collaborateur perçoit des intentions, des pratiques ou des engagements collectifs de sa structure*

#### PERCEPTION DU NIVEAU D'ATTENTION DE L'ENTREPRISE

#### OBJECTIFS QUALITÉ

#### IMPACTS SUR LE PRODUIT OU LE SERVICE

#### REMONTER LES DYSFONCTIONNEMENTS

#### CONTROLE DE SON TRAVAIL

#### APPLICATION DES RÈGLES ET PROCÉDURES

## EVALUER L'IMAGE POSITIVE OU NEGATIVE DE LA QUALITÉ PERCUE PAR VOS COLLABORATEURS (NET PROMOTER QUALITY SCORE)

- Evaluer dans quelle mesure les employés se considèrent comme des ambassadeurs de votre entreprise sur le champs de la qualité  
**(Détracteurs - Passifs – Promoteurs)**

# BAROMÈTRE CULTURE QUALITÉ

POUR EN SAVOIR PLUS



TELECHARGEZ  
LE GUIDE AFNOR

ADRESSEZ VOTRE DEMANDE  
POUR ENGAGER LE BAROMETRE  
CULTURE QUALITE

VOUS AVEZ  
DES QUESTIONS



<https://telechargement.afnor.info/mesurer-la-culture-qualite>



<https://www.afnor.org/qualite/culture-qualite/barometre/>



[culture.qualite@afnor.org](mailto:culture.qualite@afnor.org)

# CULTURE QUALITÉ

NOTRE GAMME DE FORMATIONS CULTURE QUALITÉ POUR DÉVELOPPER VOS COMPÉTENCES

FORMAT INTER OU INTRA



FORMAT INTER OU INTRA



E-LEARNING



## LES FONDAMENTAUX DE LA CULTURE QUALITÉ

- Comprendre les principes fondamentaux et les enjeux
- Savoir structurer et déployer une culture qualité durable (ISO 10010).
- Intégrer les facteurs humains et organisationnels pour adapter efficacement la culture qualité aux spécificités de l'entreprise.

## CULTURE QUALITÉ AGIR SUR LES FACTEURS HUMAINS POUR SUSCITER L'ENGAGEMENT

- Identifier les dimensions essentielles de la norme ISO 10018
- Comprendre les mécanismes de communication interpersonnelle et leur impact sur la culture qualité
- Créer les conditions d'implication et d'engagement du personne

## LA CULTURE DE LA QUALITÉ POUR TOUS

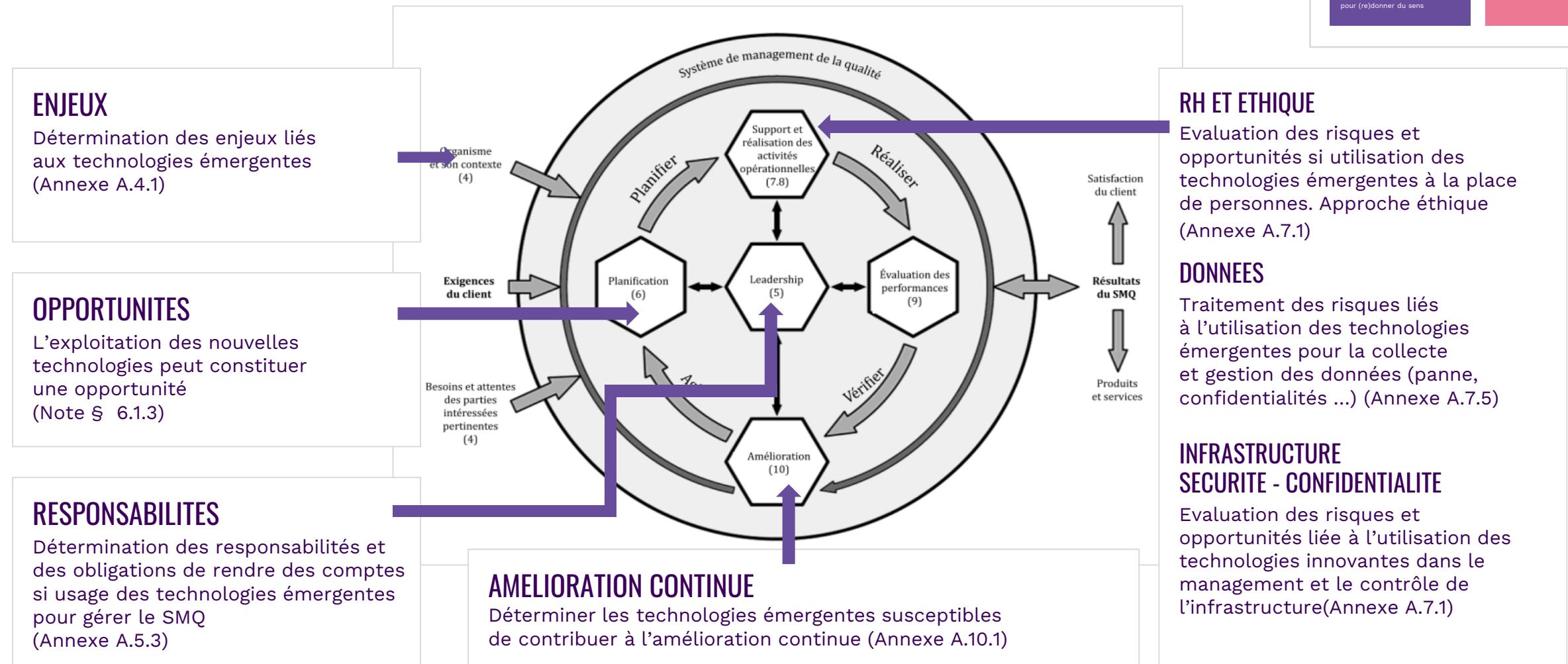
- Comprendre les enjeux et bénéfices de l'instauration d'une culture de la qualité
- Connaître les bonnes pratiques nécessaires pour établir et renforcer une culture de la qualité
- Identifier les leviers de contribution de chacun au quotidien

DÉCOUVRIR LE PROGRAMME ET S'INSCRIRE <https://competences.afnor.org/gammes/culture-qualite>



# INTÉGRER LES TECHNOLOGIES ÉMERGENTES

CITÉES À 10 REPRISES DANS LA NORME (NOTES ET ANNEXES) !!!



# QUALITÉ ET TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES/DATA/IA

LES GUIDES INDISPENSABLES POUR LA FONCTION QUALITÉ

REVISION  
ISO 9001



## QUALITÉ DES DONNÉES

- ISO 8000 – série de normes



## SÉCURITÉ DE L'INFORMATION & PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

- ISO 27000 – sécurité de l'information
- ISO 29100 – protection vie privée/données personnelles



## IA DE CONFIANCE

- ISO 42001 – système de management de l'IA
- ISO 5259 – Qualité des données systèmes d'IA



## IMPACT ENVIRONNEMENTAL

- AFNOR SPEC 2314 IA frugale - mesurer et réduire l'impact environnemental de l'IA
- AFNOR SPEC 2201 - écoconception des services numériques

“

NE PAS SE FOCALISER SUR LE CORPS D'EXIGENCES  
PRENEZ LE TEMPS DE LIRE LES ANNEXES !

ELLES APPORTENT DES ÉCLAIRAGES SUR LA  
COMPRÉHENSION ET L'INTERPRÉTATION DE CERTAINES  
EXIGENCES ET PROPOSENT DES PISTES DE RÉFLEXIONS.

”

REVISION

ISO 9001

FONCTION  
QUALITÉ





# I ET LES FONCTIONS QUALITÉ ?

## CONTINUITÉ AVEC LA VERSION 2015

La direction doit désigner qui a la responsabilité et l'autorité pour s'assurer de la conformité du SMQ, de l'efficacité des processus et de lui rendre compte des performances du SMQ et des opportunités d'amélioration

## COMPÉTENCES À DÉVELOPPER

- Culture Qualité et comportement éthique dans une démarche qualité
- Risques et Opportunités
- Développer des plans d'actions transversaux (changement climatique, continuité d'activité) en entraînant les parties intéressées
- La prise en compte des technologies émergentes dans la SMQ
- Être capable constamment de questionner le statu quo

## COMPÉTENCES & SALAIRES QSE GRANDE ÉTUDE 2025



- Qui êtes-vous ? Que faites-vous ?
- Combien gagnez-vous ?
- Etes-vous satisfait ?
- Et l'avenir? Quelles compétences devez-vous maîtriser?



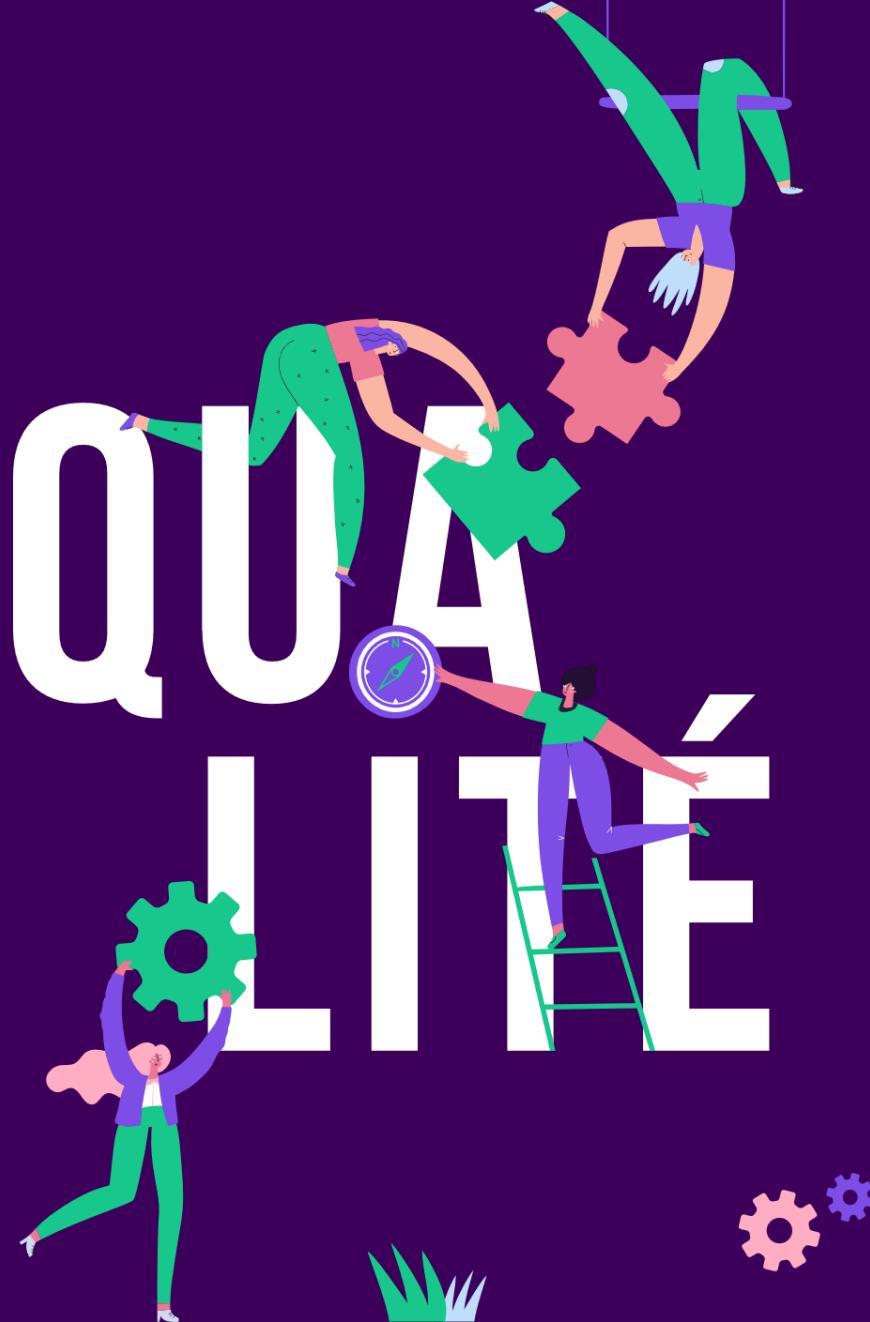
REVISION

ISO

9001

LA CERTIFICATION

QUALITÉ



# REVISION ISO 9001

## QUEL IMPACT SUR LA CERTIFICATION ?

REVISION  
ISO 9001

### RÉFÉRENTIEL D'AUDIT

Les audits sont toujours réalisés sur la version en vigueur de la norme, soit l'ISO 9001/ A1 de septembre 2024 (version 2015 plus Amendement)

### CALENDRIER DE LA TRANSITION

Les modalités de transition seront déterminées par les organismes d'accréditation en parallèle de la publication (International Forum of Accreditation – IAF ou Comité Français d'Accréditation – Cofrac)

**La transition sur la nouvelle version du référentiel peut durer de 2 à 3 ans à partir de la publication**

Les auditeurs et les organismes certifiés seront informés à mesure afin de préparer la prise en compte des nouvelles exigences.

REVISION

ISO

9001

LE GROUPE AFNOR  
VOUS ACCOMPAGNE



# NOTRE OFFRE DE SERVICES

VOUS ACCOMPAGNER POUR VOUS PRÉPARER SEREINEMENT ET ANTICIPER



## S'INFORMER

Une offre dédiée aux révisions des normes QSE [accéder aux normes essentielles](#)



Nouveauté : tester en avant première notre Compagnon IA

## SE FORMER

Formation ISO 9001 v 2026  
(Classe virtuelle – 3h30)  
<https://competences.afnor.org/formations/norme-iso-9001-v2026>

Gamme Culture Qualité  
<https://competences.>

## S'AUTO-EVALUER



- évaluer votre système de management selon les exigences et bonnes pratiques de la nouvelle version ISO 9001.
- partager vos résultats et mettre en place des plans d'actions pour atteindre la conformité.

## EVALUER LA PERCEPTION DE LA CULTURE QUALITE AVEC LA BAROMETRE AFNOR



## Faire appel à un expert externe pour VOUS ACCOMPAGNER

Comment embarquer les nouvelles exigences ? Un expert AFNOR BAO, c'est un regard extérieur et pragmatique pour

Mener votre **audit interne**

Réaliser un **diagnostic** de votre organisation

**Compléter votre équipe**

Accompagner votre **mise en conformité**

<https://bao.afnor.org/>  
<https://bao.afnor.org/trouver-un-expert/>

# L'OUTIL INDISPENSABLE DE LA FONCTION QSE

## SOLUTION SIMPLE ET EFFICACE POUR UTILISER LES NORMES

- ACCEDEZ A UNE COLLECTION DE NORMES INDISPENSABLES au déploiement de votre démarche QHSE
- SECURISEZ VOTRE VEILLE ET ACCEDEZ AUX NOUVELLES NORMES en bénéficiant d'alertes
- IDENTIFIER RAPIDEMENT LES EVOLUTIONS DES EXIGENCES DES NORMES pour gagner du temps
- FACILITEZ VOS RECHERCHES DES NORMES en lien avec vos centres d'intérêt
- IDENTIFIEZ LES NORMES LIEES A VOS CENTRES D'INTERET avec l'appui de l'intelligence artificielle



### SELECTION DE NORMES CLES

- 21 normes de système de management, leur guide ou fascicule de documentation et leur projet de révision respectif



### AVANTAGES

- Disponibilité immédiate des nouveaux documents
- Accès aux projets de normes



### SERVICES

- Norme en format HTML et PDF (PDF uniquement pour le projet)
- Accès au texte normatif sans limite d'utilisateurs dans votre organisation

OFFRE RESERVEE AUX PARTICIPANTS : Abonnement annuel de 710 € HT et 355 € HT pour les TPE (< 19 salariés) souscription avant le 31/12/2025



# LES 21 NORMES INCLUSES DANS

Cobaz<sup>®</sup>

REVISION

NF EN ISO 9000 de 10 2015	Systèmes de management de la qualité - Principes essentiels et vocabulaire
NF EN ISO 9001/A1 de 09 2024	Systèmes de management de la qualité - Exigences - Amendement 1 : actions relatives aux changements climatiques
NF EN ISO 9001 de 10 2015	Systèmes de management de la qualité - Exigences
NF EN ISO 9004 de 04 2018	Management de la qualité - Qualité d'un organisme - Lignes directrices pour obtenir des performances durables
NF ISO 10010 de 05 2023	Management de la qualité - Recommandations pour comprendre, évaluer et améliorer la culture de la qualité organisationnelle
FD X 50-173 de 09 1998	Management de la qualité
FD X50-189 de 06 2021	Systèmes de Management - Lignes directrices pour leur intégration
FD ISO 10018 de 07 2020	Management de la qualité - Recommandations pour l'engagement du personnel
NF EN ISO 14001 de 10 2015	Systèmes de management environnemental - Exigences et lignes directrices pour son utilisation
NF EN ISO 14001/A1 de 09 2024	Systèmes de management environnemental - Exigences et lignes directrices pour son utilisation - Amendement 1 : actions relatives aux changements climatiques
NF EN ISO 14006 de 02 2020	Systèmes de management environnemental - Lignes directrices pour intégrer l'éco-conception
NF X30-205 de 09 2018	Systèmes de management environnemental - Guide pour la mise en place par étapes d'un système de management environnemental
NF X30-264 de 04 2025	Management environnemental - Principes et méthode pour la mise en place d'une démarche d'écoconception
NF EN ISO 50001 de 08 2018	Systèmes de management de l'énergie - Exigences et recommandations de mise en œuvre
NF EN ISO 50001/A1 de 09 2024	Systèmes de management de l'énergie - Exigences et recommandations pour la mise en œuvre - Amendement 1 : actions relatives aux changements climatiques
NF ISO 50004 de 11 2020	Systèmes de management de l'énergie - Lignes directrices pour la mise en œuvre, la maintenance et l'amélioration d'un système de management de l'énergie de l'ISO 50001
NF EN ISO 50005 de 05 2022	Systèmes de management de l'énergie - Lignes directrices pour une mise en œuvre par étapes
NF EN ISO 45001 de 08 2023	Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail - Exigences et lignes directrices pour leur utilisation
NF EN ISO 45001/A1 de 09 2024	Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail - Exigences et lignes directrices pour leur utilisation - Amendement 1 : actions relatives aux changements climatiques
NF ISO 31000 de 06 2018	Management du risque - Lignes directrices
NF EN ISO 22301 de 11 2019	Sécurité et résilience - Systèmes de management de la continuité d'activité - Exigences

# BAROMÈTRE CULTURE QUALITÉ

## DES FORMULES ADAPTÉES À VOTRE BESOIN

VOUS SOUHAITEZ TESTER LE  
BAROMETRE  
VERSION ACCESS

**Démarrage facile :** Permet de tester et découvrir la démarche idéal pour une première exploration

**Photographie de la culture qualité :** Offre une vision d'ensemble selon les 10 thèmes et 2 perspectives miroir (vision individuelle et vision organisation)

**Segmentation de base :** Possibilité de visualiser la répartition des participants par ancienneté, direction d'appartenance ou rôle

< 50 répondants ▶ GRATUIT



VOUS SOUHAITEZ EXPLOITER TOUTES LES DONNEES DU BAROMETRE  
VERSION PREMIUM (\*)

**Analyse approfondie :** Accès à des statistiques détaillées sur les thèmes et affirmations associées, segmentation par profils de répondants

**Reporting avancé :** identification des groupes homogènes de perception

**Benchmark :** Comparaison aux des résultats des utilisateurs du baromètre

sur devis

**Collecte qualitative renforcée :** Enquêtes enrichies via entretiens avec leaders d'opinion, focus group, prise en compte de la diversité des parties prenantes.

**Accompagnement par un expert AFNOR :** Restitution détaillée, analyses et recommandations ciblées selon les enjeux.

(\*)



**Modèle de baromètre personnalisable :** thèmes, affirmations, langues, ...



**Segmentation ajustable :** critères de segmentation poussés (équipes postées, type de contrats de travail, niveaux managériaux, etc.).



**Participation au Club Utilisateurs Culture Qualité AFNOR,** accès privilégié aux restitutions et partage de bonnes pratiques au niveau national.

# PARCOURS « TRANSITION ISO 9001 »

ABORDEZ PROGRESSIVEMENT ET SEREINEMENT LES GRANDS ENJEUX DE LA FUTURE ISO

- Décrypter les nouveautés et les nouvelles tendances
- Evaluer l'impact des évolutions sur votre système de management de la qualité et sur votre fonction
- Echanger entre pairs sur les facteurs clés de succès pour intégrer ses nouveautés
- Se préparer à l'audit de certification : comprendre les attendus de l'auditeur



## ATELIER 1

- Culture qualité
- Comportement éthique



## ATELIER 2

- Amendement climatique et parties intéressées
- Gestion des risques et des opportunités
- Planification et & continuité d'activité



## ATELIER 3

- Qualité et prise en compte des technologies émergentes
- L'audit de certification : les attendus

RÉGION :  
0,5 JOUR (PRÉSENTIEL)

RÉGION :  
0,5 JOUR (PRÉSENTIEL)

RÉGION :  
0,5 JOUR (PRÉSENTIEL)

TARIF DE PARTICIPATION  
: 995 € HT



# REJOIGNEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX PROFESSIONNELS

PLUS DE 60 000 MEMBRES



A LinkedIn group cover featuring a person wearing a VR headset. The background is red with white text: "»»» QUALITÉ & AUDIT". Below the image is a blue icon containing a lightbulb, gears, and stars. To the right are icons for information, sharing, notifications, and more.

**Qualité et audit - ISO 9001**

Privé répertorié

Obtenez un badge de groupe actif



A LinkedIn profile page for Vincent Blache. It features a circular profile picture of him, a blue header with various icons (gear, thumbs up, arrow, target, etc.), and a 5-star rating. The AFNOR Groupe logo is in the top right corner.

**Vincent BLACHE** · 1er

Responsable Développement Thématique Qualité et Performance -  
Auditeur ICA QHSEé OFG - Evaluateur RSE - Organisation/Animation  
d'évènements sur la Performance - Membre de la Commission  
Normalisation Qualité et Management

[HTTPS://WWW.LINKEDIN.COM/IN/VINCENTBLACHE/](https://www.linkedin.com/in/vincentblache/)

[HTTPS://WWW.LINKEDIN.COM/GROUPS/3851059/](https://www.linkedin.com/groups/3851059/)



## I CONTACT

Anne YOUNF  
Déléguée régionale  
AFNOR centre-val de loire  
[Anne.youf@afnor.org](mailto:Anne.youf@afnor.org)  
[www.afnor.org](http://www.afnor.org)

