



QeR 2025 : Qualité 2.0

11^{ème} rencontres du réseau Qualité en Recherche du CNRS
13-14 oct. 2025 à Orléans



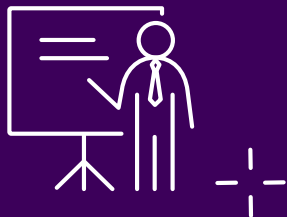
La norme ISO 9001 et son évolution

Anne YOUNG

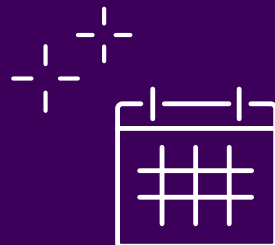
Déléguée Régionale AFNOR Centre-Val de Loire

| SOMMAIRE

CONTEXTE



CALENDRIER



ORIENTATIONS



REVISION

ISO 9001

NOTRE VOCATION

VOUS ACCOMPAGNER POUR GAGNER LA CONFIANCE PARTOUT DANS LE MONDE



Pour gagner en performance avec les normes d'application volontaires

afnor
BAO
bouche à oreille

afnor
GROUPE

NOTRE RAISON D'ÊTRE EN RÉGION

CONNAÎTRE LES
SPECIFICITES DU
TERRITOIRE

DEVELOPPER DES
RELATIONS
DURABLES AVEC
LES ACTEURS
LOCAUX

PROMOUVOIR ET
DEVELOPPER

Orienter
Informer
Accompagner
Partager et diffuser

13 DÉLÉGATIONS RÉGIONALES

Normandie (Rouen)

→ Stéphane Jagu

Délégué régional
4, rue Fontenelle - 76000 Rouen
• 02 32 76 07 48
• delegation.rouen@afnor.org

Bretagne (Rennes)

→ Erwan Chagnot

Délégué régional
1, rue des Cormiers
Parc d'activités D'Apigné
CS 95101 - 35651 Le Rheu Cedex
• 02 99 14 67 71
• erwan.chagnot@afnor.org

Pays de la Loire (Nantes)

→ François Berthaud

Délégué régional
3, rue Célestin Freinet
Bât. Nantil B Nord - 44200 Nantes
• 02 40 44 44 00
• delegation.nantes@afnor.org

Centre – Val de Loire (Orléans)

→ Anne Youf

Déléguée régionale
1, place Rivierre-Casalis
45400 Fleury-les-Aubrais
• 02 38 14 33 85
• delegation.orleans@afnor.org

Nouvelle Aquitaine (Bordeaux)

→ Muriel Lacroix

Déléguée régionale
3, avenue Rudolph Diesel Bât. B 33700
Mérignac
• 05 57 29 14 33
• delegation.nouvelleaquitaine@afnor.org

Île-de-France (Saint-Denis)

11, rue Francis de Pressensé
93571 La Plaine Saint-Denis Cedex
• 01 41 62 84 93
• region.iledefrance@afnor.org

Ile de la Réunion-Mayotte

→ Cécile Boulain

Déléguée régionale
16 rue Claude Chappe
ZAE 2000 - CS 71151
97829 LE PORT CEDEX
• 01 41 62 86 21
• cecile.boulain@afnor.org

Occitanie

Site Toulouse

→ Patrice Garcia

Délégué régional
51, rue Ampère Immeuble Le
Stratège B2 31670 Labège
• 05 61 39 76 76
• delegation.occitanie@afnor.org

Site Montpellier

→ Christine Sorli

Déléguée régionale adjointe
Immeuble Les Lattitudes Nord 770,
avenue Alfred Sauvy 34470 Perols
04 99 52 24 00
• delegation.occitanie@afnor.org

Hauts-de-France (Lille)

→ Valérie Ravez

Déléguée régionale
Château Rouge
282, avenue de la Marne
59708 Marcq-en-Baroeul Cedex
• 03 20 82 59 00
• delegation.lille@afnor.org

Grand Est (Nancy)

→ Sandrine Pérignon-Schmitt

Déléguée régionale
14, rue du Saulnois 54520
Laxou
• 03 83 86 52 92
• delegation.nancy@afnor.org

Bourgogne - Franche-Comté (Dijon)

→ Solène Guillet

Déléguée régionale
20, rue des Grandes Varennes
21121 Ahuy
• 03 71 70 02 57
• delegation.dijon@afnor.org

Auvergne - Rhône-Alpes (Lyon)

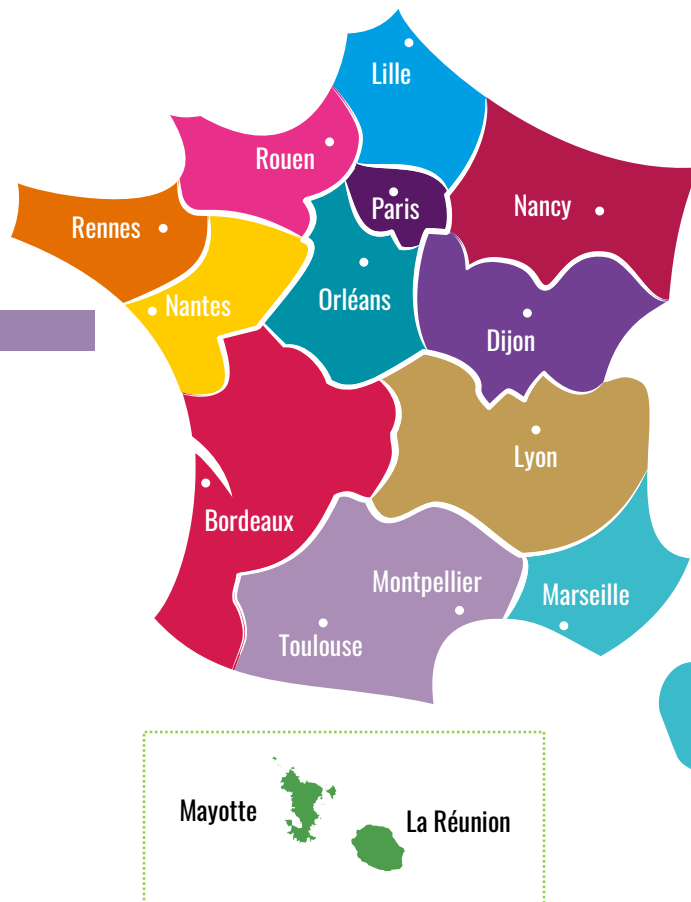
→ Sawsen Hajeri

Déléguée régionale
Immeuble Le Madura 264, rue
Garibaldi
69003 Lyon
• 04 72 61 69 00
• delegation.lyon@afnor.org

Provence - Alpes - Côte d'Azur - Corse (Marseille)

→ Olivier Constant

Délégué régional
141, avenue de Prado, Bât. B 13417
Marseille Cedex 08
• 04 96 19 13 00
• delegation.marseille@afnor.org



REVISION

ISO

9001

Contexte





REVISION

ISO 9001

I CONTEXTE

UNE NORME QUI A SU ÉVOLUER AVEC SON TEMPS

CAP VERS UNE 6^{ÈME} VERSION !

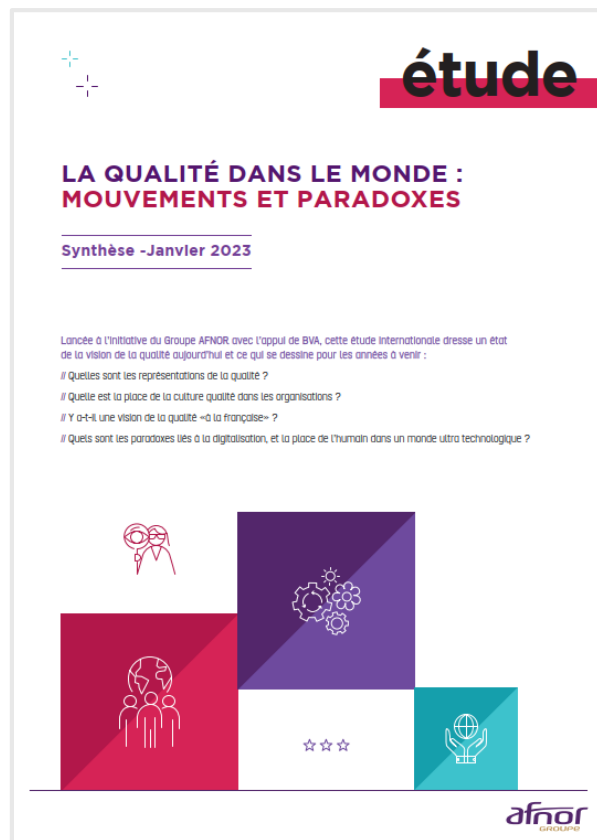


EXAMEN SYSTÉMATIQUE

(tous les 5 ans) pour s'interroger
régulièrement sur la pertinence de la norme

CONTEXTE

LES 4 PRIORITÉS POUR LES DÉCIDEURS QUALITÉ POUR LES 5 ANS À VENIR ...



Le renforcement des enjeux liés à la RSE et au changement climatique dans les démarches qualité des entreprises, avec un niveau d'exigence accru de la part des marchés, des clients et de la société.

Une croissance continue de l'attention portée au client et notamment à **l'expérience client** : le principe d'« orientation client » est un sujet de convergence des fonctions marketing et qualité.

Une attention accrue portée à **l'évolution des technologies numériques** : objets connectés, multiplication des données, qualité des données et leur exploitation, intelligence artificielle, blockchain, etc.

L'évolution de **la culture qualité** pour (re)donner du sens, notamment dans un contexte de renouvellement des générations et de turnover.

<https://telechargement.afnor.info/synthese-etude-qualite-2023>



REVISION

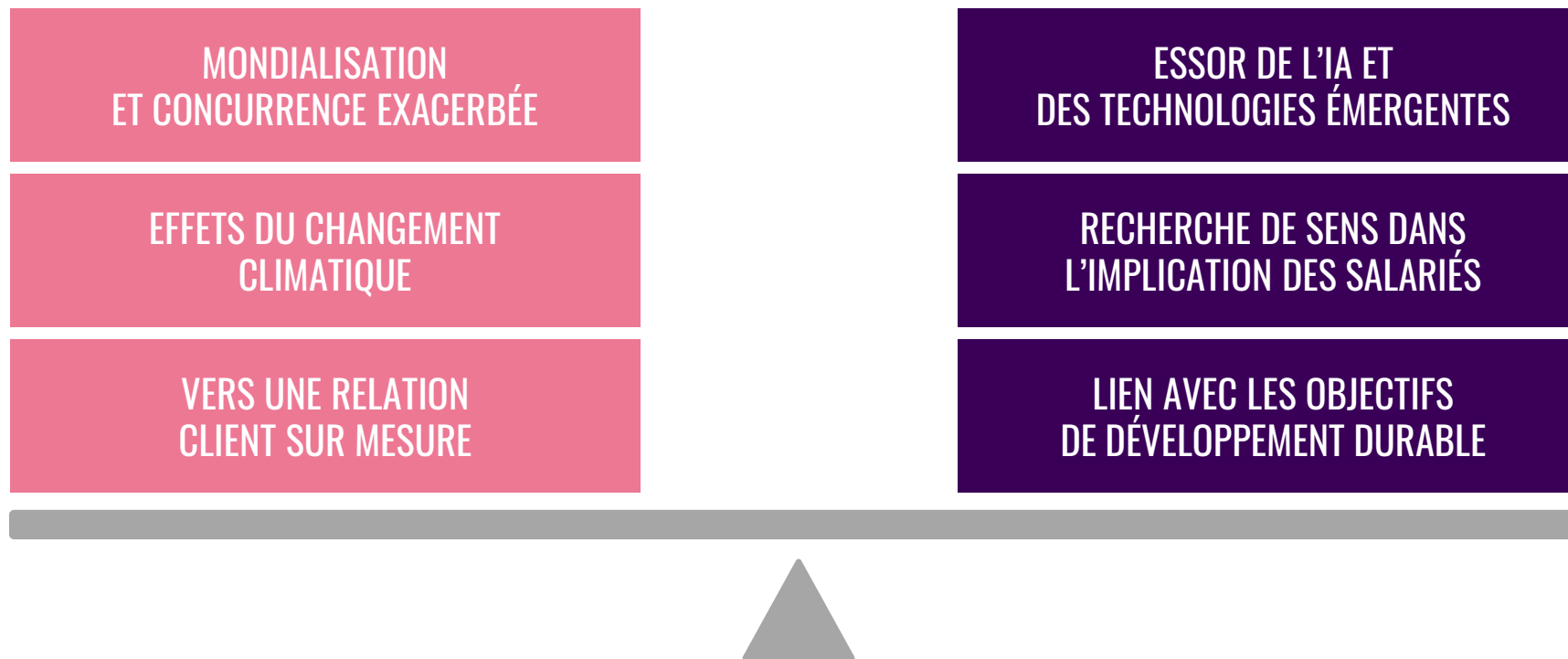
ISO 9001

I CONTEXTE

10 ANS DÉJÀ DEPUIS LA DERNIÈRE VERSION !

REVISION

ISO 9001



LES NORMES CONTINUENT DE S'ADAPTER !

REVISION

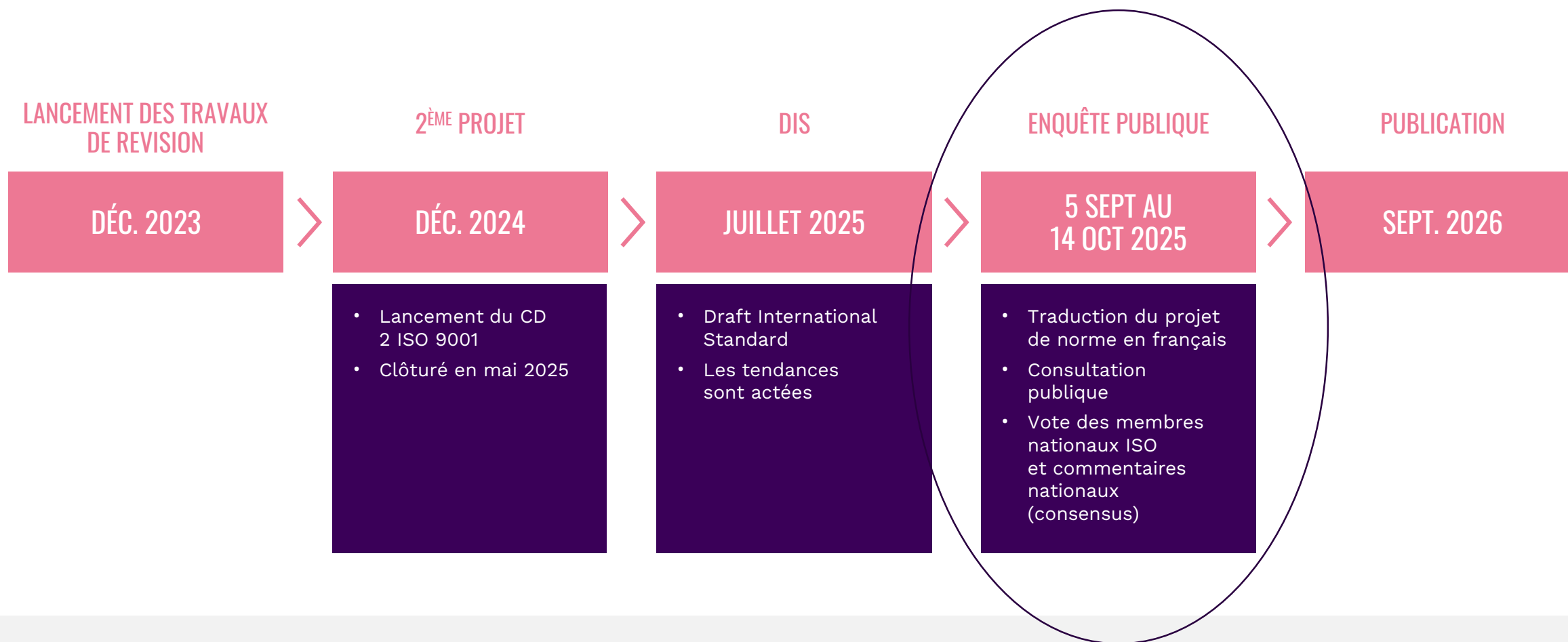
ISO

9001

Calendrier



CALENDRIER



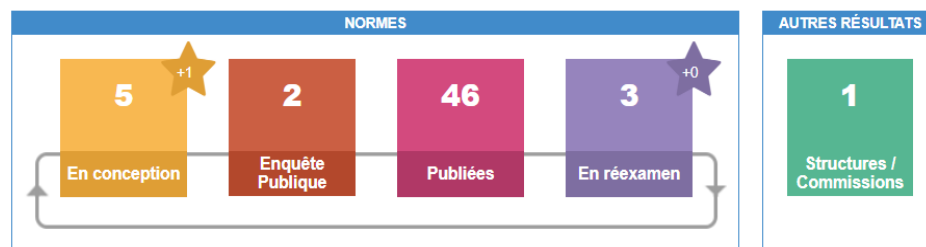
CALENDRIER

ASSURER VOTRE VEILLE & SUIVRE L'ÉVOLUTION DES NORMES

AFNOR norm'info 9001

57 résultats pour : "9001"

FILTRES : Tri :



NORMES EN CONCEPTION i					
Titre	Référence	Filière	Inscription	Avis	Suivi
Systèmes de management de la qualité - Exigences	PR NF EN ISO 9001	Internationale	16/11/2023		<input checked="" type="checkbox"/>
Systèmes de management de la qualité — Lignes directrices pour l'application de l'ISO 9001	ISO 9002	Internationale	17/04/2025		<input type="checkbox"/>
Systems Engineering - Guidelines for the application of ISO 9001 to System Life Cycle Processes	ISO/IEC TR 90005	Internationale	01/11/2005		<input type="checkbox"/>

→ INSCRIPTION GRATUITE

<https://norminfo.afnor.org/>

→ COCHAGE POUR RÉCEPTION DE MAIL
pour toute actualité dont mise
à disposition gratuite des
textes lors des enquêtes
publiques



REVISION

ISO

9001

Orientations





REVISION
ISO 9001

FUTURE ISO 9001

UNE ÉVOLUTION ... MAIS DANS LA CONTINUITÉ



DOMAINE D'APPLICATION INCHANGÉ

- Fournir régulièrement un produit/service conforme
- Respecter les exigences légales et réglementaires
- Accroître la satisfaction des clients



SOCLE CONSERVÉ

- L'approche processus
- Cycle PDCA appliqué au système et aux processus du SMQ/E
- La gestion des risques et des opportunités associés à son contexte et à ses objectifs

Application des
7 principes Qualité
de l'ISO 9000

I FUTURE ISO 9001 : L'ESSENTIEL DE LA RÉVISION 2026

REVISION

ISO 9001

LES ACQUIS OU RENFORCEMENTS :

- Besoins et attentes des parties intéressées
- Amélioration continue
- Planification des modifications
- Actions pour saisir les risques
- Leadership et Sensibilisation
- Annexes plus précises

LES NOUVEAUTÉS :

- Enjeux qui découlent des changements climatiques
- Culture Qualité
- Comportement éthique
- Actions pour saisir les opportunités

FUTURE ISO 9001

L'ÉVOLUTION EN 4 TENDANCES

REVISION

ISO 9001

1

CONSIDÉRER LES IMPACTS

du changement climatique
et les attentes des parties intéressées

2

ASSURER LA CONTINUITÉ

des activités et saisir les opportunités
(Risques et opportunités)

3

PROMOUVOIR LA CULTURE QUALITÉ

pour (re)donner du sens

4

INTÉGRER LES TECHNOLOGIES

émergentes



REVISION

ISO 9001

I CONSIDÉRER LES IMPACTS DU CHANGEMENT CLIMATIQUE ET LES ATTENTES DES PARTIES INTÉRESSÉES

UNE DOUBLE APPROCHE POUR ABORDER LA QUESTION DU CHANGEMENT CLIMATIQUE



- Performance (finalités du SMQ)
- Continuité et pérennité des activités
- Satisfaction des parties intéressées





REVISION

ISO 9001

I CONSIDÉRER LES IMPACTS DU CHANGEMENT CLIMATIQUE ET LES ATTENTES DES PARTIES INTÉRESSÉES

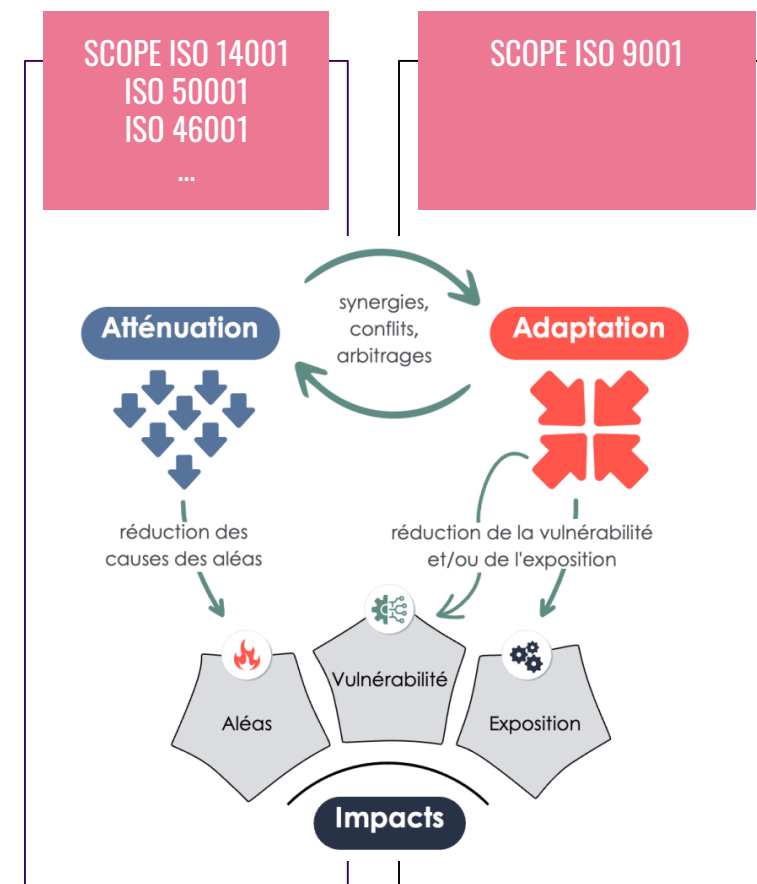
CONNAÎTRE LE CONTEXTE DE L'ORGANISATION (§ 4.1)

Déterminer si le changement climatique est un enjeu pertinent

Approche par les risques et opportunité pour déterminer l'impact potentiel sur les résultats escomptés du système de management de la qualité (cf. finalités du SMQ) (cf. Annexe A)

Rappel : exigence applicable depuis février 2024 suite à la publication de l'Amendement A1 2024-02 : Actions relatives aux changements climatiques (A1:2024) de l'ISO.

« Changement climatique » cité une seule fois dans le corps d'exigences (§ 4.1)
MAIS si pertinent à considérer dans les autres § au même titre que les autres enjeux !





I CONSIDÉRER LES IMPACTS DU CHANGEMENT CLIMATIQUE ET LES ATTENTES DES PARTIES INTÉRESSÉES

PRENDRE EN COMPTE LES ATTENTES DES PARTIES INTÉRESSÉES (§ 4.2)

Ajout d'une note : « les parties intéressées pertinentes peuvent avoir des exigences relatives aux changements climatiques »

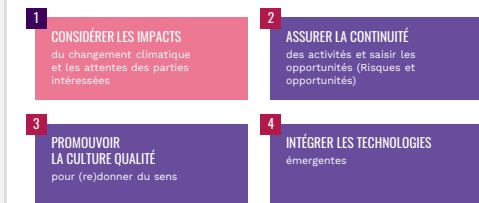
Ne pas considérer comme exigence si :

- non applicable
- non pertinent pour le SMQ (cf. finalités du SMQ)

Considérer comme obligatoire : loi et réglementation (ex : Arrêté préfectoral de restriction d'eau)

DONNÉES D'ENTRÉE DE LA REVUE DE DIRECTION

Nouveauté : La revue de Direction doit inclure l'évolution des besoins et des attentes des parties intéressées concernant le SMQ



UNE ÉCOUTE DE SES PI RENFORCÉE



REVISION

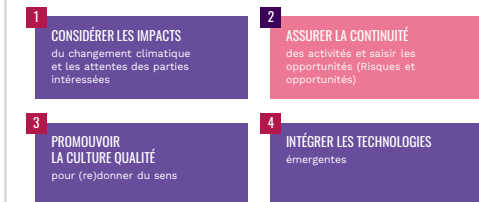
ISO 9001

I ASSURER LA CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS ET SAISIR LES OPPORTUNITÉS

DISTINCTION DE L'APPROCHE RISQUES ET OPPORTUNITÉS



DES CLARIFICATIONS POUR MIEUX EXPLOITER
L'APPROCHE RISQUES/OPPORTUNITÉS





REVISION
ISO 9001



ISO 31000
ISO 22301

I ASSURER LA CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS ET SAISIR LES OPPORTUNITÉS

RISQUES : ASSURER LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ (§ 6.1.2)

Exigence : L'organisme doit déterminer, analyser et évaluer les risques qui peuvent avoir un effet indésirable sur sa capacité à respectivement fournir et assurer la prestation, de manière continue et cohérente, de produits et services conformes et à améliorer la satisfaction du client.

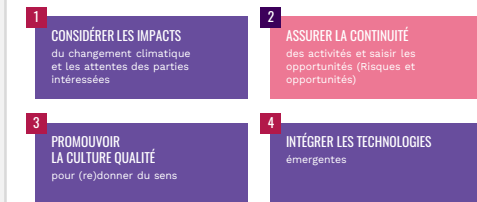
Ajout d'une note 6.1.2 : Les risques identifiés peuvent inclure les risques liés à la capacité à fournir des produits et services conformes **pendant et après une interruption** (ex : événement climatique, cyber-attaque, rupture d'approvisionnement, incendie, mouvement social, ...)

OPPORTUNITÉS (§ 6.1.3)

Déterminer, analyser et évaluer les opportunités susceptibles d'avoir un effet souhaitable sur le SMQ (cf. finalités)

Planifier, intégrer et suivre l'efficacité des actions permettant de saisir ces opportunités

Note : citation des « nouvelles technologies » comme exemple d'opportunité (ex : IA)



UN SMQ DYNAMIQUE
QUI ANTICIPE ET INNOVE



REVISION
ISO 9001

ISO 10010
ISO 10018
ISO 9000

I PROMOUVOIR LA CULTURE QUALITÉ

POUR (RE)DONNER DU SENS

LEADERSHIP ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION ENVERS LE SMQ (§ 5.1)

- Responsabilité de la direction : assurer la promotion de la **culture qualité** et de **comportements éthiques**.
- NOTE : La culture de la qualité et le comportement éthique d'un organisme se reflètent dans ses valeurs partagées, ses attitudes et ses pratiques établies.
- Politique Qualité alignée sur la culture qualité (Cf. Annexe A 5.2)

PERFORMANCE DES PROCESSUS EN AGISSANT SUR LES FACTEURS INFLUENTS (§7.1.4)

Note : Certains facteurs relèvent de la **culture qualité** (facteurs sociaux : reconnaissance ...; facteurs physiques : propreté, ...)

SENSIBILISATION (§ 7.3)

Sensibilisation des personnes effectuant des travaux **sous le contrôle** de l'organisme (collaborateurs, personnels mis à disposition, prestataires, ...)



POUR QUE LA QUALITÉ SOIT
INCARNÉE AU QUOTIDIEN PAR
LES FEMMES ET LES HOMMES
DE L'ORGANISATION

I CULTURE QUALITÉ & COMPORTEMENT ÉTHIQUE

POUR « CLARIFIER »

REVISION

ISO 9001

CULTURE QUALITE

(source ISO 10010 : 2022)

3.1 CULTURE

valeurs, croyances, histoire, éthique, attitudes et comportements observés qui sont partagés et intégrés.

3.2 CULTURE DE LA QUALITÉ

culture (3.1) soutenant la mise en œuvre de la politique et des objectifs relatifs à la qualité ainsi que la fourniture de produits et de services répondant aux besoins et attentes des clients et d'autres parties intéressées pertinentes »

DÉFINITION REPRISE DANS LA FUTURE
VERSION DE L'ISO 9000

COMPORTEMENT ETHIQUE

(source ISO 26000)

Comportement fondé sur les **valeurs** d'honnêteté, de l'équité et de l'intégrité

S'engager à traiter l'impact des décisions et des activités sur les intérêts des **parties prenantes**

➤ « Le comportement éthique fait partie de la culture de la qualité. Il constitue un fondement de l'engagement des dirigeants à soutenir le système de management de la qualité [...] » (Annexe A.5.1)



ISO 10010
ISO 10018
ISO 9000

BAROMÈTRE CULTURE QUALITÉ DU GROUPE AFNOR

ÉVALUER LA PERCEPTION COLLABORATEURS POUR AGIR



EVALUER LA PERCEPTION COLLABORATEURS 10 THEMES ET 20 AFFIRMATIONS



RESPONSABILITE INDIVIDUELLE
ET COLLECTIVE

CONNAISSANCE DES ATTENTES
CLIENTS

FAIRE BON DU 1ER COUP

CONTRIBUTIONS AUX
AMELIORATIONS

RETOURS CLIENTS

2 AFFIRMATIONS « MIROIR » déclinées par thème

1^{ère} affirmation :
**ce que le collaborateur vit,
comprend, et ressent dans son
quotidien professionnel.**

NIVEAU D'ENGAGEMENT COLLABORATEUR

2^{ème} affirmation :
**ce que le collaborateur perçoit des
intentions, des pratiques ou des
engagements collectifs de sa
structure**

**PERCEPTION DU NIVEAU D'ATTENTION DE
L'ENTREPRISE**

OBJECTIFS QUALITE

IMPACTS SUR LE PRODUIT
OU LE SERVICE

REMONTER LES
DYSFONCTIONNEMENTS

CONTROLE DE SON TRAVAIL

APPLICATION DES REGLES
ET PROCEDURES

EVALUER L'IMAGE POSITIVE OU NEGATIVE DE LA QUALITE PERCUE PAR VOS COLLABORATEURS (NET PROMOTER QUALITY SCORE)

- Evaluer dans quelle mesure les employés se considèrent comme des ambassadeurs de votre entreprise sur le champs de la qualité
(Détracteurs - Passifs – Promoteurs)

BAROMÈTRE CULTURE QUALITÉ

POUR EN SAVOIR PLUS



TELECHARGEZ
LE GUIDE AFNOR



<https://telechargement.afnor.info/mesurer-la-culture-qualite>

ADRESSEZ VOTRE DEMANDE
POUR ENGAGER LE BAROMETRE
CULTURE QUALITE



<https://www.afnor.org/qualite/culture-qualite/barometre/>

VOUS AVEZ
DES QUESTIONS



culture.qualite@afnor.org

I CULTURE QUALITÉ

NOTRE GAMME DE FORMATIONS CULTURE QUALITÉ POUR DÉVELOPPER VOS COMPÉTENCES

FORMAT INTER OU INTRA



LES FONDAMENTAUX DE LA CULTURE QUALITÉ

- Comprendre les principes fondamentaux et les enjeux
- Savoir structurer et déployer une culture qualité durable (ISO 10010).
- Intégrer les facteurs humains et organisationnels pour adapter efficacement la culture qualité aux spécificités de l'entreprise.

FORMAT INTER OU INTRA



CULTURE QUALITÉ AGIR SUR LES FACTEURS HUMAINS POUR SUSCITER L'ENGAGEMENT

- Identifier les dimensions essentielles de la norme ISO 10018
- Comprendre les mécanismes de communication interpersonnelle et leur impact sur la culture qualité
- Créer les conditions d'implication et d'engagement du personnel

E-LEARNING



LA CULTURE DE LA QUALITÉ POUR TOUS

- Comprendre les enjeux et bénéfices de l'instauration d'une culture de la qualité
- Connaître les bonnes pratiques nécessaires pour établir et renforcer une culture de la qualité
- Identifier les leviers de contribution de chacun au quotidien

DÉCOUVRIR LE PROGRAMME ET S'INSCRIRE <https://competences.afnor.org/gammes/culture-qualite>



REVISION

ISO 9001

INTÉGRER LES TECHNOLOGIES ÉMERGENTES

CITÉES À 10 REPRISES DANS LA NORME (NOTES ET ANNEXES) !!!



ENJEUX

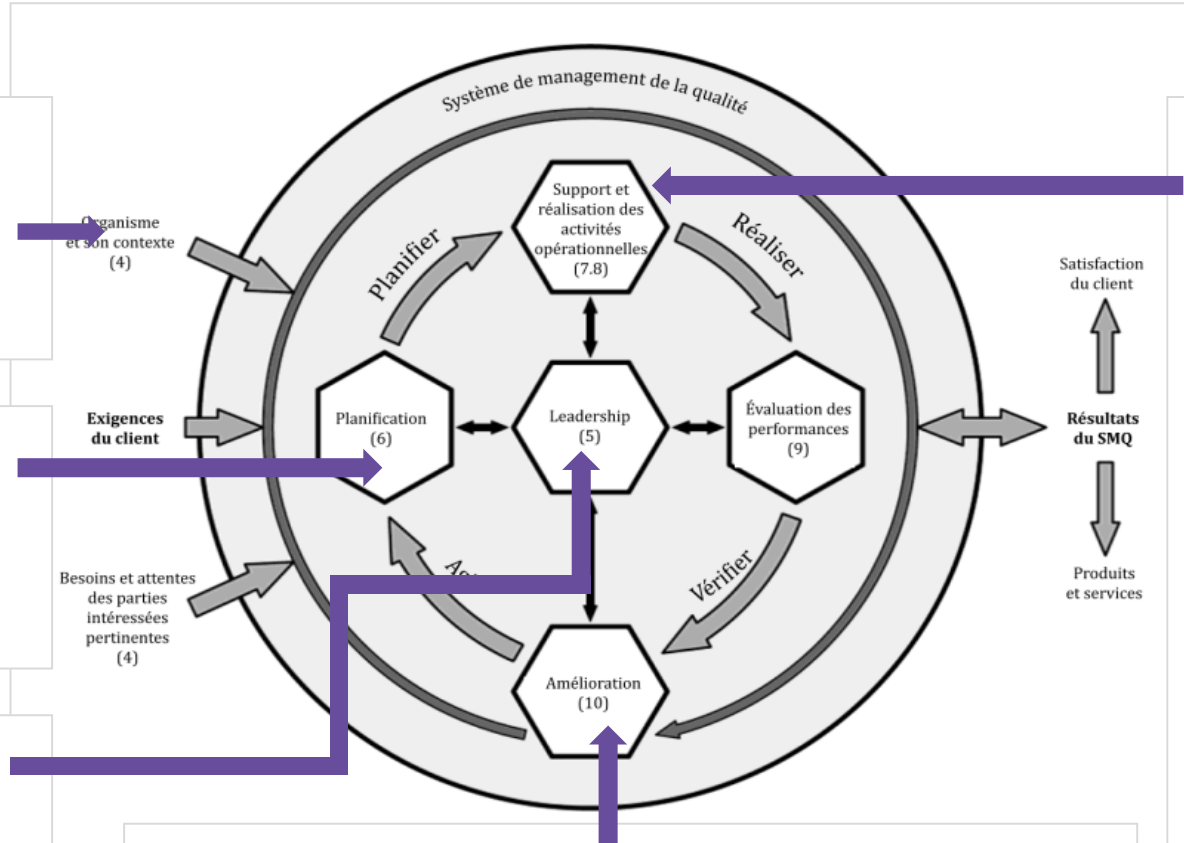
Détermination des enjeux liés aux technologies émergentes (Annexe A.4.1)

OPPORTUNITES

L'exploitation des nouvelles technologies peut constituer une opportunité (Note § 6.1.3)

RESPONSABILITES

Détermination des responsabilités et des obligations de rendre des comptes si usage des technologies émergentes pour gérer le SMQ (Annexe A.5.3)



AMELIORATION CONTINUE

Déterminer les technologies émergentes susceptibles de contribuer à l'amélioration continue (Annexe A.10.1)

RH ET ETHIQUE

Evaluation des risques et opportunités si utilisation des technologies émergentes à la place de personnes. Approche éthique (Annexe A.7.1)

DONNEES

Traitement des risques liés à l'utilisation des technologies émergentes pour la collecte et gestion des données (panne, confidentialités ...) (Annexe A.7.5)

INFRASTRUCTURE SECURITE - CONFIDENTIALITE

Evaluation des risques et opportunités liée à l'utilisation des technologies innovantes dans le management et le contrôle de l'infrastructure (Annexe A.7.1)

I QUALITÉ ET TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES/DATA/IA

LES GUIDES INDISPENSABLES POUR LA FONCTION QUALITÉ

REVISION

ISO 9001



QUALITÉ DES DONNÉES

- ISO 8000 – série de normes



SÉCURITÉ DE L'INFORMATION & PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

- ISO 27000 – sécurité de l'information
- ISO 29100 – protection vie privée/données personnelles



IA DE CONFIANCE

- ISO 42001 – système de management de l'IA
- ISO 5259 – Qualité des données systèmes d'IA



IMPACT ENVIRONNEMENTAL

- AFNOR SPEC 2314
IA frugale - mesurer et réduire l'impact environnemental de l'IA
- AFNOR SPEC 2201
- écoconception des services numériques

“

NE PAS SE FOCALISER SUR LE CORPS D'EXIGENCES
PRENEZ LE TEMPS DE LIRE LES ANNEXES !

ELLES APPORTENT DES ÉCLAIRAGES SUR LA
COMPRÉHENSION ET L'INTERPRÉTATION DE CERTAINES
EXIGENCES ET PROPOSENT DES PISTES DE RÉFLEXIONS.

”

REVISION

ISO

9001

FONCTION
QUALITÉ

QUA
LITÉ





REVISION

ISO 9001

I ET LES FONCTIONS QUALITÉ ?

CONTINUITÉ AVEC LA VERSION 2015

La direction doit désigner qui a la responsabilité et l'autorité pour s'assurer de la conformité du SMQ, de l'efficacité des processus et de lui rendre compte des performances du SMQ et des opportunités d'amélioration

COMPÉTENCES À DÉVELOPPER

- Culture Qualité et comportement éthique dans une démarche qualité
- Risques et Opportunités
- Développer des plans d'actions transversaux (changement climatique, continuité d'activité) en entraînant les parties intéressées
- La prise en compte des technologies émergentes dans la SMQ
- Être capable constamment de questionner le statu quo

COMPÉTENCES & SALAIRES QSE GRANDE ÉTUDE 2025



- Qui êtes-vous ? Que faites-vous ?
- Combien gagnez-vous ?
- Etes-vous satisfait ?
- Et l'avenir? Quelles compétences devez-vous maîtriser?



REVISION

ISO

9001

LA CERTIFICATION

QUALITÉ



I REVISION ISO 9001

QUEL IMPACT SUR LA CERTIFICATION ?

REVISION

ISO 9001

RÉFÉRENTIEL D'AUDIT

Les audits sont toujours réalisés sur la version en vigueur de la norme, soit l'ISO 9001/ A1 de septembre 2024 (version 2015 plus Amendement)

CALENDRIER DE LA TRANSITION

Les modalités de transition seront déterminées par les organismes d'accréditation en parallèle de la publication (International Forum of Accreditation – IAF ou Comité Français d'Accréditation – Cofrac)

La transition sur la nouvelle version du référentiel peut durer de 2 à 3 ans à partir de la publication

Les auditeurs et les organismes certifiés seront informés à mesure afin de préparer la prise en compte des nouvelles exigences.

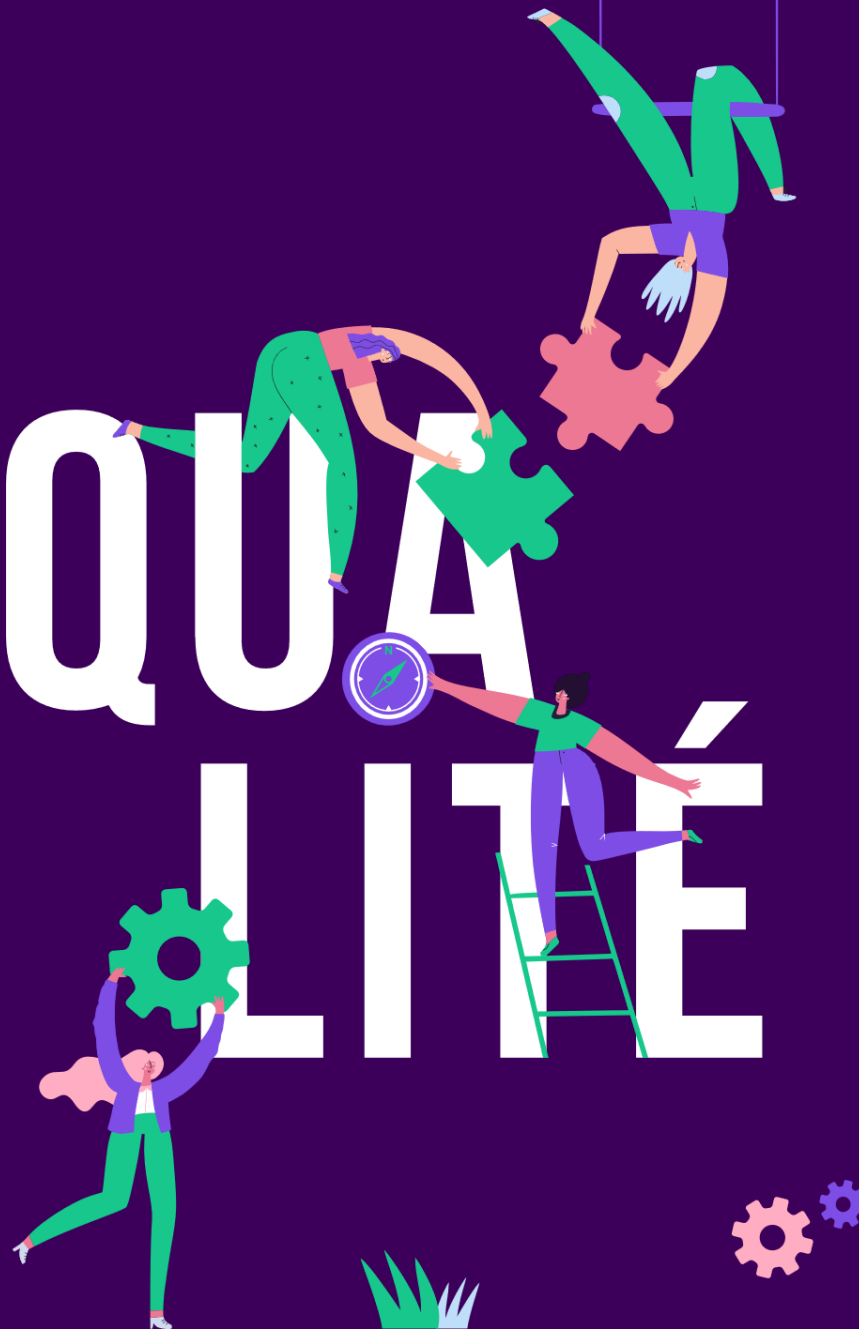
REVISION

ISO

9001

LE GROUPE AFNOR
VOUS ACCOMPAGNE

QUALITÉ



NOTRE OFFRE DE SERVICES

VOUS ACCOMPAGNER POUR VOUS PRÉPARER SEREINEMENT ET ANTICIPER

REVISION

ISO 9001

S'INFORMER

Une offre dédiée aux révisions des normes QSE **accéder aux normes essentielles**



Nouveauté : tester en avant première notre Compagnon IA

SE FORMER

Formation ISO 9001 v 2026
(Classe virtuelle – 3h30)
<https://competences.afnor.org/formations/norme-iso-9001-v2026>

Gamme Culture Qualité
<https://competences.>

S'AUTO-EVALUER



- évaluer votre système de management selon les exigences et bonnes pratiques de la nouvelle version ISO 9001.
- partager vos résultats et mettre en place des plans d'actions pour atteindre la conformité.

EVALUER LA PERCEPTION DE LA CULTURE QUALITE AVEC LA BAROMETRE AFNOR



Faire appel à un expert externe pour VOUS ACCOMPAGNER

Comment embarquer les nouvelles exigences ? Un expert AFNOR BAO, c'est un regard extérieur et pragmatique pour

Mener votre **audit interne**

Réaliser un **diagnostic** de votre organisation

Compléter votre équipe

Accompagner votre **mise en conformité**

<https://bao.afnor.org/>

<https://bao.afnor.org/trouver-un-expert/>



L'OUTIL INDISPENSABLE DE LA FONCTION QSE

SOLUTION SIMPLE ET EFFICACE POUR UTILISER LES NORMES

- ACCÉDEZ A UNE COLLECTION DE NORMES INDISPENSABLES au déploiement de votre démarche QHSE
- SECURISEZ VOTRE VEILLE ET ACCÉDEZ AUX NOUVELLES NORMES en bénéficiant d'alertes
- IDENTIFIER RAPIDEMENT LES EVOLUTIONS DES EXIGENCES DES NORMES pour gagner du temps
- FACILITEZ VOS RECHERCHES DES NORMES en lien avec vos centres d'intérêt
- IDENTIFIEZ LES NORMES LIEES A VOS CENTRES D'INTERET avec l'appui de l'intelligence artificielle



SELECTION DE NORMES CLES

- 21 normes de système de management, leur guide ou fascicule de documentation et leur projet de révision respectif



AVANTAGES

- Disponibilité immédiate des nouveaux documents
- Accès aux projets de normes



SERVICES

- Norme en format HTML et PDF (PDF uniquement pour le projet)
- Accès au texte normatif sans limite d'utilisateurs dans votre organisation

OFFRE RESERVEE AUX
PARTICIPANTS : **Abonnement
annuel de 710 € HT et 355 € HT
pour les TPE (< 19 salariés)
souscription avant le 31/12/2025**





REVISION
ISO 9001

LES 21 NORMES INCLUSES DANS REVISION

NF EN ISO 9000 de 10 2015	Systèmes de management de la qualité - Principes essentiels et vocabulaire
NF EN ISO 9001/A1 de 09 2024	Systèmes de management de la qualité - Exigences - Amendement 1 : actions relatives aux changements climatiques
NF EN ISO 9001 de 10 2015	Systèmes de management de la qualité - Exigences
NF EN ISO 9004 de 04 2018	Management de la qualité - Qualité d'un organisme - Lignes directrices pour obtenir des performances durables
NF ISO 10010 de 05 2023	Management de la qualité - Recommandations pour comprendre, évaluer et améliorer la culture de la qualité organisationnelle
FD X 50-173 de 09 1998	Management de la qualité
FD X50-189 de 06 2021	Systèmes de Management - Lignes directrices pour leur intégration
FD ISO 10018 de 07 2020	Management de la qualité - Recommandations pour l'engagement du personnel
NF EN ISO 14001 de 10 2015	Systèmes de management environnemental - Exigences et lignes directrices pour son utilisation
NF EN ISO 14001/A1 de 09 2024	Systèmes de management environnemental - Exigences et lignes directrices pour son utilisation - Amendement 1 : actions relatives aux changements climatiques
NF EN ISO 14006 de 02 2020	Systèmes de management environnemental - Lignes directrices pour intégrer l'éco-conception
NF X30-205 de 09 2018	Systèmes de management environnemental - Guide pour la mise en place par étapes d'un système de management environnemental
NF X30-264 de 04 2025	Management environnemental - Principes et méthode pour la mise en place d'une démarche d'écoconception
NF EN ISO 50001 de 08 2018	Systèmes de management de l'énergie - Exigences et recommandations de mise en œuvre
NF EN ISO 50001/A1 de 09 2024	Systèmes de management de l'énergie - Exigences et recommandations pour la mise en oeuvre - Amendement 1 : actions relatives aux changements climatiques
NF ISO 50004 de 11 2020	Systèmes de management de l'énergie - Lignes directrices pour la mise en œuvre, la maintenance et l'amélioration d'un système de management de l'énergie de l'ISO 50001
NF EN ISO 50005 de 05 2022	Systèmes de management de l'énergie - Lignes directrices pour une mise en oeuvre par étapes
NF EN ISO 45001 de 08 2023	Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail - Exigences et lignes directrices pour leur utilisation
NF EN ISO 45001/A1 de 09 2024	Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail - Exigences et lignes directrices pour leur utilisation - Amendement 1 : actions relatives aux changements climatiques
NF ISO 31000 de 06 2018	Management du risque - Lignes directrices
NF EN ISO 22301 de 11 2019	Sécurité et résilience - Systèmes de management de la continuité d'activité - Exigences

I BAROMÈTRE CULTURE QUALITÉ

DES FORMULES ADAPTÉES À VOTRE BESOIN

VOUS SOUHAITEZ TESTER LE BAROMETRE VERSION ACCESS

Démarrage facile : Permet de tester et découvrir la démarche idéal pour une première exploration

Photographie de la culture qualité : Offre une vision d'ensemble selon les 10 thèmes et 2 perspectives miroir (vision individuelle et vision organisation)

Segmentation de base : Possibilité de visualiser la répartition des participants par ancienneté, direction d'appartenance ou rôle

< 50 répondants ► GRATUIT



VOUS SOUHAITEZ EXPLOITER TOUTES LES DONNEES DU BAROMETRE VERSION PREMIUM (*)

Analyse approfondie : Accès à des statistiques détaillées sur les thèmes et affirmations associées, segmentation par profils de répondants

Reporting avancé : identification des groupes homogènes de perception

Benchmark : Comparaison aux des résultats des utilisateurs du baromètre

sur devis

Collecte qualitative renforcée : Enquêtes enrichies via entretiens avec leaders d'opinion, focus group, prise en compte de la diversité des parties prenantes.

Accompagnement par un expert AFNOR : Restitution détaillée, analyses et recommandations ciblées selon les enjeux.



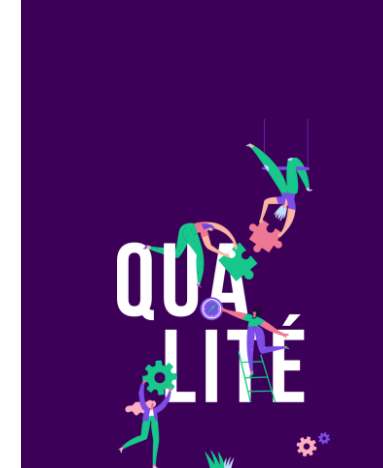
Modèle de baromètre personnalisable : thèmes, affirmations, langues, ...



Segmentation ajustable : critères de segmentation poussés (équipes postées, type de contrats de travail, niveaux managériaux, etc.).



Participation au Club Utilisateurs Culture Qualité AFNOR, accès privilégié aux restitutions et partage de bonnes pratiques au niveau national.



PARCOURS « TRANSITION ISO 9001 »

ABORDEZ PROGRESSIVEMENT ET SEREINEMENT LES GRANDS ENJEUX DE LA FUTURE ISO

- **Décrypter les nouveautés** et les nouvelles tendances
- **Evaluer l'impact des évolutions sur votre système de management de la qualité** et sur votre fonction
- **Echanger entre pairs** sur les facteurs clés de succès pour intégrer ses nouveautés
- **Se préparer à l'audit de certification** : comprendre les attendus de l'audit de l'auditeur



ATELIER 1

- Culture qualité
- Comportement éthique

RÉGION :
0,5 JOUR (PRÉSENTIEL)



ATELIER 2

- Amendement climatique et parties intéressées
- Gestion des risques et des opportunités
- Planification et & continuité d'activité

RÉGION :
0,5 JOUR (PRÉSENTIEL)



ATELIER 3

- Qualité et prise en compte des technologies émergentes
- L'audit de certification : les attendus

RÉGION :
0,5 JOUR (PRÉSENTIEL)

TARIF DE PARTICIPATION
: 995 € HT



REVISION

ISO 9001

I REJOIGNEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX PROFESSIONNELS

PLUS DE 60 000 MEMBRES



REVISION

ISO 9001



[HTTPS://WWW.LINKEDIN.COM/GROUPS/3851059/](https://www.linkedin.com/groups/3851059/)

| CONTACT

Anne YOUF
Déléguée régionale
AFNOR centre-val de loire
Anne.youf@afnor.org
www.afnor.org

