



QeR 2025 : Qualité 2.0

11^{ème} rencontres du réseau Qualité en Recherche du CNRS
13-14 oct. 2025 à Orléans



Le réseau Qualité en Recherche

Henri Valeins

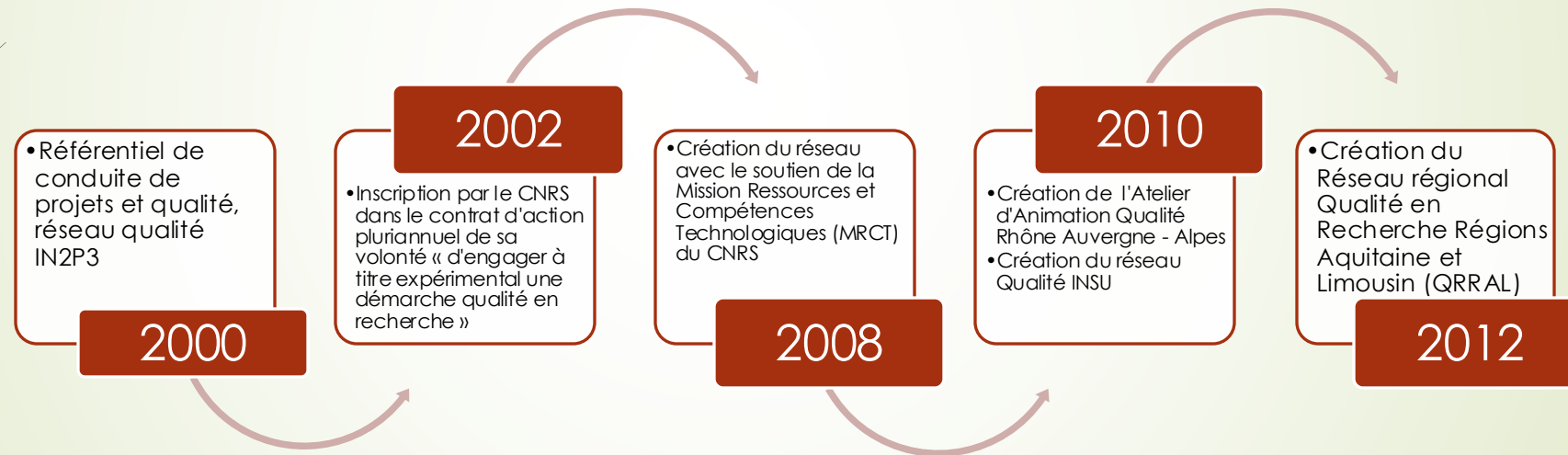
Animateur du réseau QeR

CRMSB / MITI / CNRS

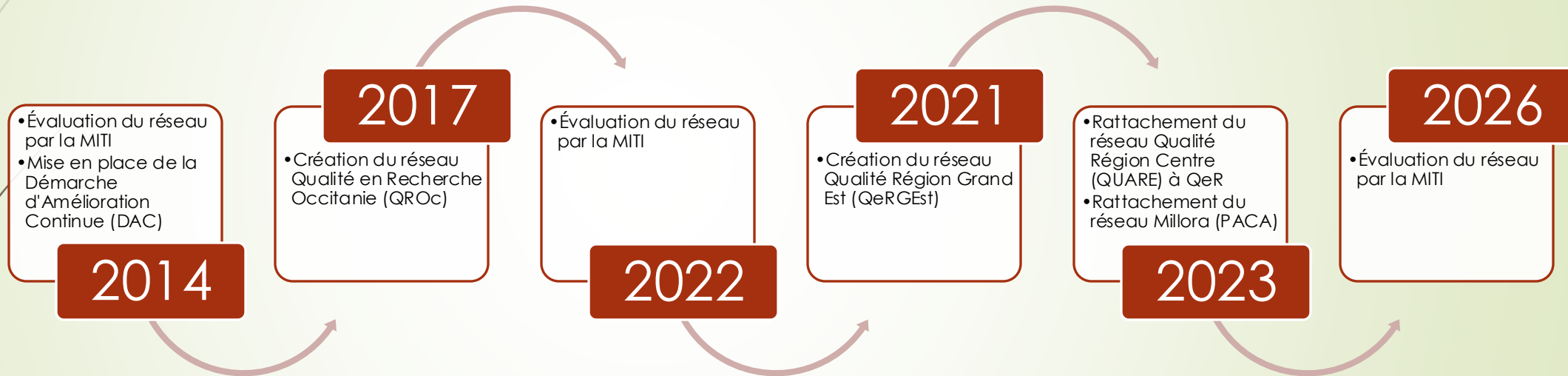
Qualité en Recherche (QeR)

Thématique du réseau :

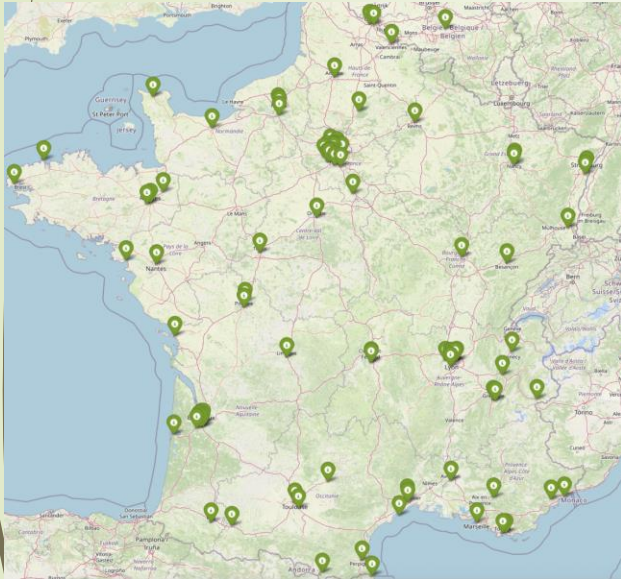
Le réseau Qualité en Recherche (CNRS/MITI) est le réseau référent de la démarche qualité au sein des unités de recherche. Il vise à maintenir et améliorer le savoir-faire « qualité en recherche » au sein de la communauté scientifique du CNRS et a pour vocations principales notamment : l'échange, le partage, la formation et la diffusion d'informations.



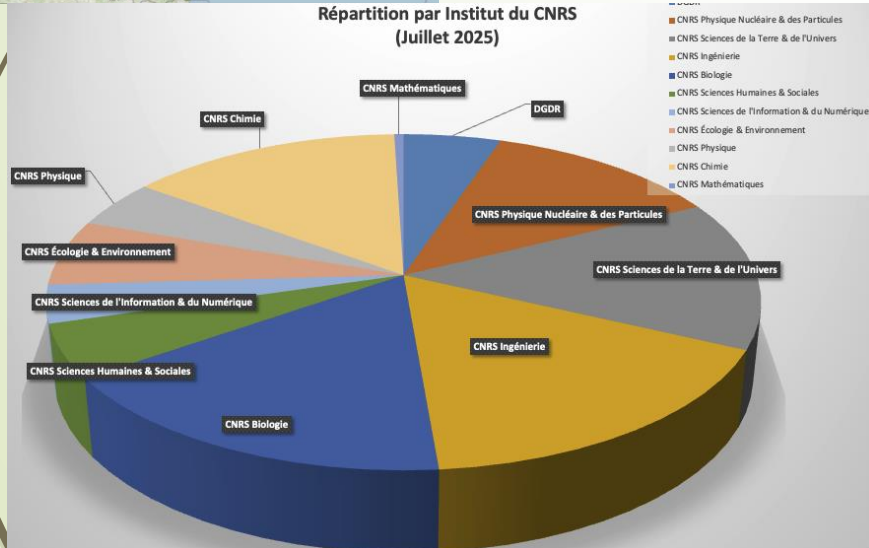
Qualité en Recherche (QeR)



Réseau Métier (technique et technologique)



Répartition par Institut du CNRS
(Juillet 2025)



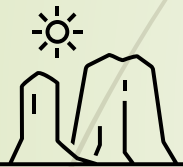
Organisation du réseau

Membres du comité de pilotage :

- **AGRAPART Clémence (INSU, Orléans) Référent formation**
- **BERTHEAU Denis (INSIS, Poitiers) Référent budget**
- **CLERC Marie-Sophie (INEE, Rouen) Référente métrologie & RGPD**
- **HERSANT Yaël (INC, Clermont-Ferrand) Référent développement durable**
- **JUFFROY Corinne (IN2P3, Paris) Référente Assurance Produit**
- **LÉON Nathalie (MTAP, Paris) Référente communication**
- **MURA Anne-Marie (INSB, Marseille)**
- **SAVOIA Nunzia (INP, Lille)**
- **VALEINS Henri (INSB, Bordeaux) Animateur**



6 réseaux régionaux



ARAQ

- **Atelier Régional d'Animation Qualité Rhône Auvergne – Alpes**
- Contact: auriane.denis-meyere@ibs.fr

QRRAL

- **Qualité en Recherche Régions Aquitaine Limousin**
- Contact: frederique.andrieu@cnrs.fr

QROc

- **Qualité en Recherche Occitanie**
- Contacts: vanessa.bertrand@cnrs.fr

QeRGEst

- **Qualité en Recherche Grand Est**
- gautier.schrod@uha.fr

Millora

- **Région PACA**
- Contact: anne-marie.mura@cnrs.fr

QuaRE

- **Région : Centre Limousin Poitou-Charentes**
- Contact : adbdelmalek.ziadi@cnrs-orleans.fr

Listes de discussion/diffusion

Contacter le comité de pilotage
comite_qualite@services.cnrs.fr

Liste de diffusion du réseau

demarche_qualite_en_recherche@services.cnrs.fr

Pour recevoir les mails de la liste,

inscrivez-vous sur le site internet sur la page d'accueil ou à cette adresse

http://www.services.cnrs.fr/www/info/demarche_qualite_en_recherche

QeR sur le web

<http://qualite-en-recherche.cnrs.fr/>

Contenu :

- Actualité du réseau
- Documentation
- Outils qualité
- ...



22.05.2025 Actions

Annnonce Nationale de Formation – MITI / CNRS Terre et univers / CNRS Nucléaire et particules « Assurance produit dans la conception et la fabrication d'instruments – Niveau 1 »

Du mardi 04 au jeudi 06 novembre 2025 à Paris (FIAP)
Le métier de l'Assurance Produit est incontournable au
sein des activités d'instrumentation du CNRS, notamment
dans le cadre [...]

[Lire la suite](#)



19.02.2025 Actions

Grande enquête qualité

Le réseau Qualité en Recherche de la MITI (Mission pour
les initiatives et l'interdisciplinarité) du CNRS souhaite
avoir une meilleure connaissance des personnels
impliqués dans les actions qualité ainsi qu'effectuer [...]

[Lire la suite](#)



[Réseau](#) [Actualités](#) [Actions](#) [Ressources](#) [En région](#) [Inscription à la liste de diffusion](#)



Réseau Qualité en Recherche

Le Réseau Qualité en Recherche est un groupe de référence qui permet aux personnels impliqués dans des démarches ou actions Qualité d'échanger, de mutualiser, de partager leurs savoir-faire, leurs expériences, leurs outils.

[En savoir plus](#)

La lettre du réseau



Septembre 2025

Du côté du réseau QeR

Les prochaines rencontres du réseau Qualité en Recherche auront lieu les 13 & 14 octobre 2025 à Orléans sous le thème :

[La Qualité 2.0](#)

Du côté du CNRS

Le réseau QeR sera présent lors des prochaines Journées des Réseaux Technologiques Transverses de la MITI 2025 au siège du CNRS les 17 & 18 septembre 2025.

Pour cette occasion, nous vous présentons le nouveau poster du réseau



Réfléchir en continu à nos pratiques et à nos processus, à la manière de les améliorer et de les simplifier



Sensibiliser et former les différents acteurs de la recherche à la qualité : ANF, MOOC, rencontres



Fournir et mettre à disposition de la communauté des ressources : guides, outils numériques, méthodologie



Travailler en collectif et s'inscrire dans un environnement plus large au sein de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche



Rejoindre le réseau



Site web

Actrices ou acteurs de la Qualité dans votre unité, sur une plateforme, sur un projet ?

Intéressé.e.s par améliorer la structuration de vos activités ?

Nous contacter : comite_qualite@services.cnrs.fr

Vous voulez tester vos connaissances du réseau QeR ? [Répondez au quizz en 10 questions !](#)

Du côté de l'AFNOR ISO 9001 version 2026 : enquête publique



Participez à la consultation publique de la future norme 9001 du 5 septembre au 14 octobre.

[Donnez votre avis sur la version 2026 de la norme 9001](#)

Du côté de France Qualité Performance

Nouvelle saison du podcast e Podcast Manager Qualité du futur



De la documentation, des outils, des guides

Logo
localité

PROCESSUS :
Manager le SMQ / Amélioration conti

Préparé par :
Responsable Management Qualité

OBJECTIFS

- Gérer le système d'amélioration continue
- Optimiser la satisfaction des « clients et parties intéressées »

INDICATEURS

- % Indicateurs mesurés
- % d'actions d'amélioration réalisées
- Nombre d'actions d'amélioration ouvertes suite aux audits

REVIEW ET APPROBATION :
Ce processus est revu et approuvé au moins annuellement, l'approbation est décidée par le responsable du processus.

Modèles de documents
qualité (procédures, modes
opératoires, formulaires)



Guides

Groupes de travail

Les différents thèmes abordés

- Assurance produit (Guide sur notre site)
- Enquêtes (2011, 2014, 2019) Résultats accessible sur notre site
- Communication (Poster, Plaquette, Lettre Infos)
- Traçabilité des activités de recherche (Guide sur notre site)
- Valorisation des activités qualité (Support de présentation, vidéo)
- Cahier de laboratoire (Guide et vidéos)
- Qualité Inter Réseau



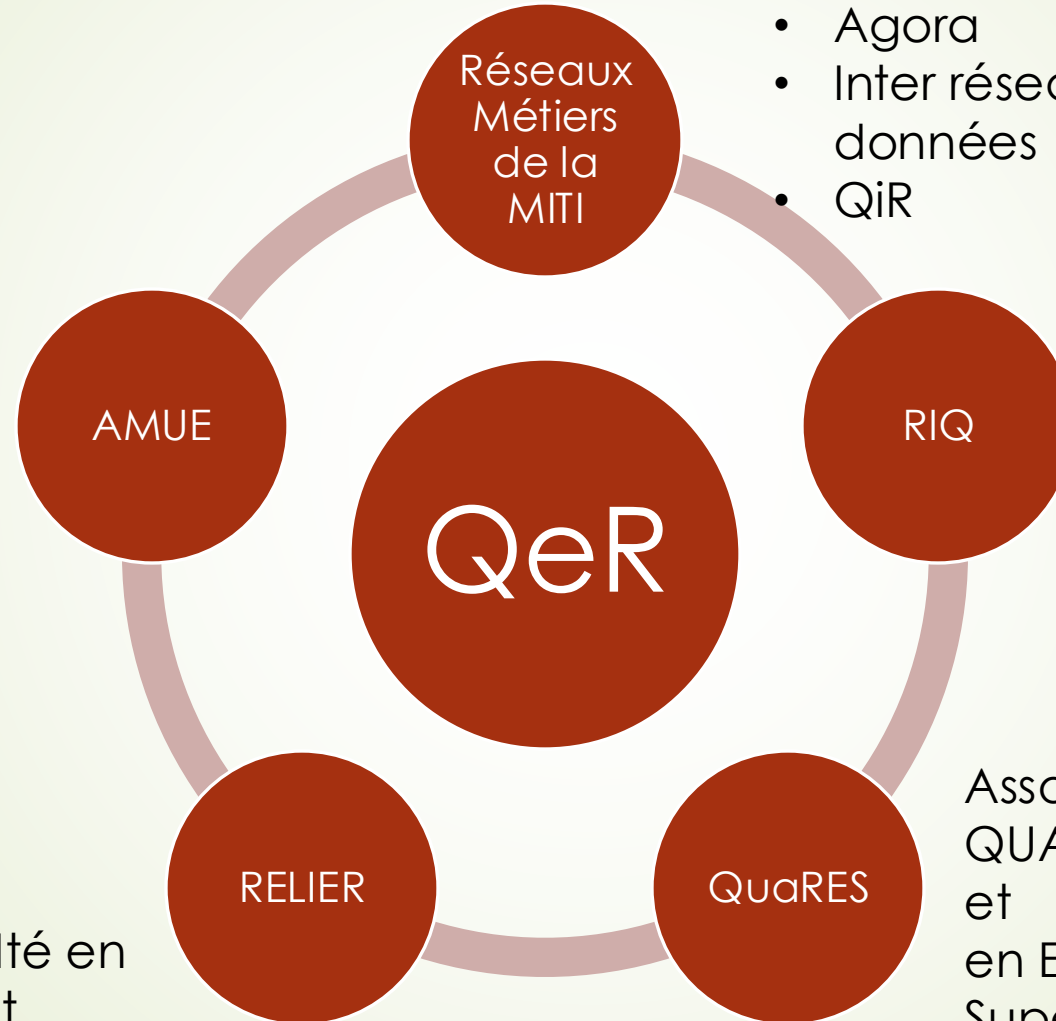
Des collaborations inter-réseaux

Groupes de travail :

- Agora
- Inter réseaux données
- QiR

Agence de mutualisation des universités et établissements d'enseignement supérieur ou de recherche

RÉseau QuaLité en Enseignement supérieur et en Recherche



Réseau INSERM Qualité

Association pour la QUALité en Recherche et en Enseignement Supérieur



Les rencontres du réseau



Kit formation Qualité

- Le réseau Qualité en recherche (QeR)
- La MTAP
- La délégation Occitanie Ouest (DR14)
- Le service mutualisé d'Île de France (IFSEM)

Cette initiative est issue de la volonté d'ouverture de la démarche d'amélioration continue (DAC) pilotée par la Mission Transverse d'Appui au Pilotage (MTAP) vers les laboratoires.

Formations

Accueil DAC
Accueil Formation
MODULE 1
MODULE 2
Base documentaire commune

dac ORGANISONS NOTRE RÉUSSITE!
Démarche d'amélioration continue

QeR
Qualité en Recherche

Cet espace est dédié à la préparation des modules de formation à la qualité

Supports Module 1

[+ nouveau document](#) ou faire glisser des fichiers ici

✓	📁	Nom	Modifié	Modifié par
	📁	A_ATELIER_ANALYSE_RISQUES	... 30 mars 2020	👤 ELIARD Thierry
	📄	Annonce formation [contenu, objectifs]	... 30 mars 2020	👤 ELIARD Thierry
	📁	B_ATELIER_OUTILS_EVALUATION	... 30 mars 2020	👤 ELIARD Thierry
	📁	C_ATELIER_APPROCHE_PROCESSUS	... 30 mars 2020	👤 ELIARD Thierry
	📁	D_ATELIER_INDICATEURS	... 30 mars 2020	👤 ELIARD Thierry
	📄	Matériel_équipement	... 22 juin	👤 LEON Nathalie
	📁	QUIZ	... 8 avril 2020	👤 LEON Nathalie
	📁	Session_Décembre_2018	... 30 mars 2020	👤 ELIARD Thierry
	📁	Videos	... 30 mars 2020	👤 ELIARD Thierry
	📄	01_ENJEUX_PRINCIPES_QUALITE	... 7 juin	👤 LEON Nathalie
	📄	02_AMELIORATION_CONTINUE	... 04 juin	👤 LEON Nathalie

Kit formation Qualité

Ces 2 modules de formation sont intitulés :

- Les fondamentaux de la démarche qualité (kit n°1)
- Mettre en place une démarche qualité dans une unité de recherche (kit n°2)

Chaque module de formation comprend :

- Un programme de formation type
- Les supports de formation
- Les ateliers pratiques associés aux thèmes présentés
- Un questionnaire d'évaluation de la formation



Actions en cours

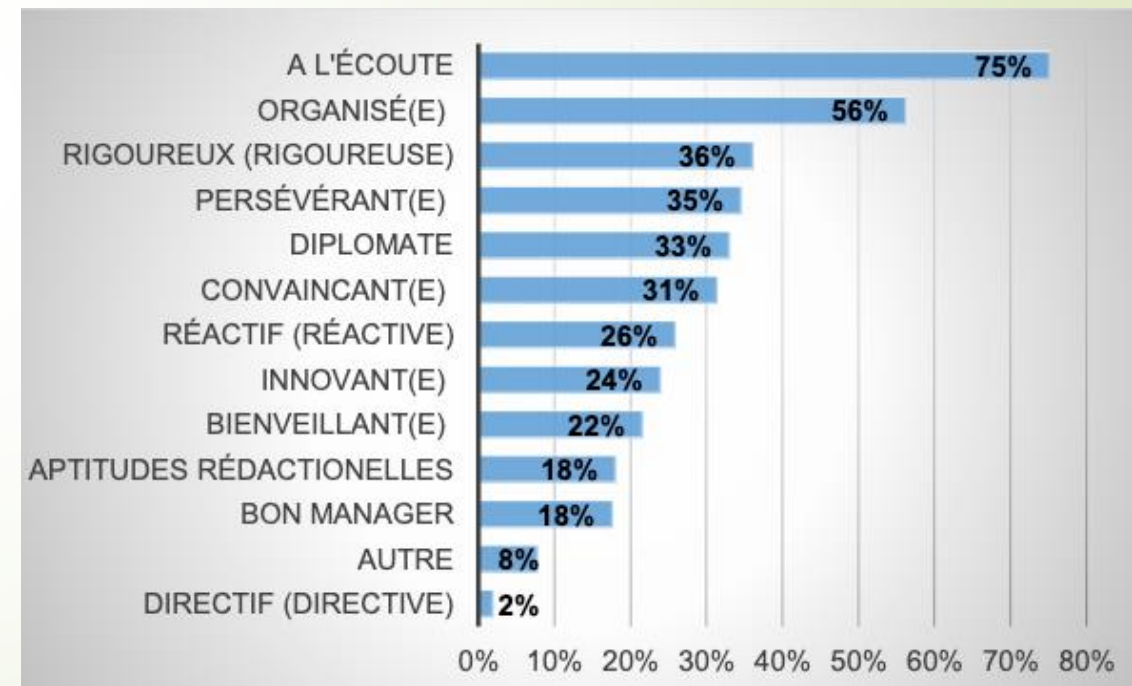
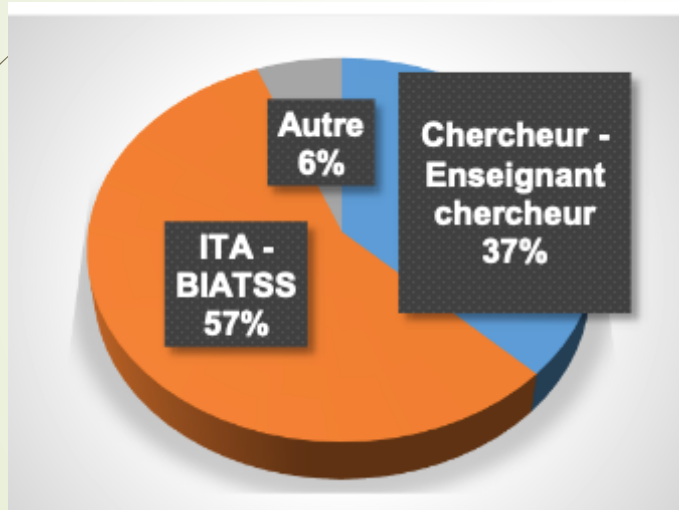
- **Groupe de travail Cahiers de laboratoire électroniques :**
 - Vidéos sur l'organisation et la gestion des droits pour un cahier de laboratoire électronique
- **Groupe de travail Qualité inter Réseaux :**
 - Révision de la norme "Management des activités de recherche" et élaboration d'un guide d'application du CNRS
- **Groupe de travail Outils Qualité:**
 - Recensement des outils informatiques en lien avec la qualité



Actions en cours

Enquêtes pour effectuer un état des lieux de la démarche qualité dans nos laboratoires

- Déjà réalisée en 2012, 2014 et 2019 (<https://qualite-en-recherche.cnrs.fr/enquetes>)



Les résultats arrivent bientôt

Merci de votre attention



<http://qualite-en-recherche.cnrs.fr>

